

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023



ACERSI 
ASSOCIAÇÃO DAS
COZINHAS ECONÓMICAS
RAINHA SANTA ISABEL



ACERSI 
ASSOCIAÇÃO DAS
COZINHAS ECONÓMICAS
RAINHA SANTA ISABEL

90 anos
ao lado de pessoas
e famílias



ASSOCIAÇÃO DAS COZINHAS ECONÓMICAS RAINHA SANTA ISABEL



Handwritten signature

ÍNDICE

	Páginas
1. Introdução.....	1
2. A Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel.....	3
2.1. Recursos Humanos	4
2.1.1. Voluntariado.....	4
3. Avaliação Global do Ano de 2023.....	5
4. Intervenção na ACERSI	8
4.1. Refeitório Social.....	9
4.1.1. Refeitório Social – Serviços Prestados	9
4.1.2. Refeitório Social – Alguns Dados Estatísticos	9
4.2. Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário	14
4.2.1. Centro de Dia e SAD – Serviços Prestados	15
4.2.2. Centro de Dia e SAD – Alguns Dados Estatísticos	16
4.2.3. Atividades dinamizadas	20



4.2.3.1 - Atividades realizadas no Centro de Dia Rainha Santa Isabel.....	20	<i>plm</i>
4.2.3.2 – Atividades de Integração na Comunidade.....	21	<i>xtc</i>
4.2.3.3 –Intervenção Psicológica no domicílio	23	<i>caj</i>
4.3. Projetos.....	24	
4.3.1. PROJETO OFICINA D'OS AVÓS	24	
4.3.2. PROJETO ACERSI CUIDA+.....	25	
4.3.3. PROJETO LAB CENTER AGILIDADES	25	
4.3.4. PROGRAMA INTERGERACIONAL ABRAÇO DE GERAÇÕES	25	
5. Acordos, Protocolos e Parcerias.....	28	
6. O ano de 2023 na ACERSI	30	
7. Conclusão.....	46	

*que
aj
ne
e*

1 - INTRODUÇÃO

A Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel apresenta, no cumprimento de um imperativo legal, estatutário e do compromisso, o Relatório de Atividades e Contas referente ao exercício de 2023.

Foi um ano marcado pela transição de uma situação pandémica que terminou com o fim da emergência global da Covid-19, em maio de 2023, e a continuação de uma guerra na Europa. Inevitavelmente, este conflito, que começou por envolver a Ucrânia e a Rússia, após a invasão militar, teve implicações nos custos de bens alimentares, mercadorias e na energia. Estas condicionantes acabaram por se transformar numa taxa de inflação significativa, cujo resultado afetou as economias e os cidadãos. Nesse enquadramento, procurámos encontrar soluções para continuar a minimizar os défices resultantes da nossa atividade. Acresce referir que esta situação de Guerra tem inviabilizado concluir a candidatura apresentada ao PRR- Mobilidade Verde, uma vez que o veículo elétrico ligeiro de mercadorias adaptado para o Serviço de Apoio Domiciliário, não nos foi entregue, no prazo estipulado, sempre com a justificação da situação de Guerra entre a Ucrânia e a Rússia.

Estamos convictos das dificuldades que temos vindo a atravessar, que são o conjunto de conjunturas que se têm desenvolvido nesta última década: a crise financeira, a pandemia e agora a guerra. Contudo, temos, com o empenho de todos, procurado atingir os objetivos que são definidos no Plano de Ação e Orçamento, em cada ano. Fomos sempre resilientes e, por isso, conseguimos alcançar 90 anos de vida que atingimos e comemorámos, em 2023. Acreditamos que a força da ACERSI reside na sua capacidade de compreender a sociedade que a rodeia, perceber a dinâmica do Estado Social e saber ser útil para as pessoas da nossa comunidade.

No que concerne à concretização dos objetivos estratégicos para 2023, importa relembrar que assentavam na conciliação três eixos prioritários:

1. Garantir a prestação de serviços de qualidade;
2. Promover continuamente a sustentabilidade da Instituição;
3. Consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade.

Assente nestas premissas definimos 19 objetivos estratégicos que procurámos executar com êxito:

1. Aperfeiçoar os serviços prestados aos cidadãos-utentes,
2. Melhorar a satisfação dos cidadãos-utentes,
3. Contribuir para a satisfação dos colaboradores,
4. Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos,
5. Melhorar o Plano de Comunicação e Divulgação Interno e Externo,
6. Reforçar a imagem interna e externa da ACERSI,
7. Potenciar a proximidade da ACERSI à Comunidade envolvente,
8. Melhorar a eficiência da área das compras, cozinha, serviços gerais e administrativos,
9. Otimizar a gestão de equipamentos e instalações,
10. Dar continuidade à realização de obras de remodelação/adaptação do espaço,
11. Reforçar os níveis de competitividade, qualidade e inovação de serviços,
12. Manutenção, atualização e acompanhamento na execução do sistema de HACCP,
13. Manutenção, atualização e acompanhamento das normas de segurança e higiene no trabalho,
14. Manutenção, atualização e acompanhamento das Medidas de Autoproteção,
15. Promover continuamente a sustentabilidade financeira e ambiental da ACERSI,
16. Manter e/ou realizar os ajustes necessários aos Recursos Humanos, por forma a cumprir com os normativos legais e com o nível de exigência para a qualidade dos serviços prestados,
17. Promover e fomentar a participação em ações de formação interna e externa, destinada não só aos colaboradores, mas também a utentes/comunidade,
18. Incrementar novas práticas de Voluntariado,
19. Promoção continua de parcerias já existentes e fomentação na criação de novas parcerias.

É de ressaltar que o ponto 10, devido aos custos que implica, ainda está por se concretizar, mantendo-se essa necessidade, nomeadamente no que diz respeito ao alargamento do Serviço de

Apoio Domiciliário, requalificação e apetrechamento da cozinha e espaço para os ateliers do Projeto “Oficina D’Os Avós”. Os pontos 12, 13 e 14 foram retomados.

Assim, as atividades desenvolvidas, no decorrer de 2023, tiveram por base a missão, visão e valores da ACERSI, praticadas nas diferentes respostas sociais.

A sua Missão objetiva integrar o público-alvo, com base na sua Visão que assenta na prestação de serviços adequados, ajustados e cada vez mais qualificados nas respostas sociais que tem ao dispor dos seus cidadãos-utentes: Refeitório Social desde 1933; Centro de Dia e Apoio Domiciliário, desde 1978.

Rege-se, fundamentalmente, pelos Valores de não discriminação, equidade social, tolerância, motivação e empenho dos seus colaboradores.

O empenho, esforço e dedicação dos Órgãos Sociais da ACERSI e de todos os seus/suas colaboradores/as são o garante do seu funcionamento e da sua continuidade como Instituição de referência, na Cidade de Coimbra.

A ACERSI coopera e articula com outras entidades privadas e públicas, potenciando, assim, a sua intervenção e o seu progresso.

A ACERSI apresenta, de seguida, o seu relatório atividades referente ao ano de 2023.

2 – A ASSOCIAÇÃO DAS COZINHAS ECONÓMICAS RAINHA SANTA ISABEL (ACERSI)

A **missão, visão e valores** da ACERSI estiveram presentes em toda a intervenção realizada nas suas respostas sociais: Refeitório Social (RS), Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e revelados em toda a sua prática ao longo do ano de 2023, quer em atividades como ateliers, eventos socioculturais e de angariação de fundos.

The infographic consists of three vertical cards with a dark red background and white text. Each card has a small circular logo at the bottom right corner.

- MISSÃO**
 - Visa acolher e apoiar famílias e/ou indivíduos em situação de vulnerabilidade socioeconómica, dando resposta às suas necessidades mais básicas.
- VISÃO**
 - Presta um serviço adequado e qualificado, nas respostas sociais que desenvolve.
 - Promove o desenvolvimento pessoal e familiar.
 - Fomenta a auto consciencialização no processo de mudança para a (re) integração social.
- VALORES**
 - Equidade Social
 - Igualdade
 - Tolerância
 - Não discriminação
 - Motivação e empenho dos/as colaboradores/as
 - Respeito e ética
 - Justiça e equidade social
 - Profissionalismo
 - Rigor e qualidade
 - Responsabilidade
 - Compromisso
 - Confidencialidade

2.1 - Recursos Humanos

Para garantir a continuidade da qualidade do trabalho desenvolvido, pela ACERSI, nas diferentes respostas sociais, o quadro de pessoal tinha a seguinte constituição:

Handwritten notes:
Rm
45
C
WY

QUADRO DE PESSOAL A 31 DE DEZEMBRO DE 2023		
FUNÇÃO	CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Diretora Técnica	Assistente Social	1
Assistente Social	Assistente Social	2
Técnico de Animação	Animadora Cultural	1
Administrativo	Escriturário Principal	1
Cozinheira	Cozinheira	1
Ajudante de Ação Direta	Ajudante de Ação Direta	7 a)
Pessoal Auxiliar	Auxiliar de Serviços Gerais	10
Psicóloga	Psicóloga	1
	TOTAL	24

a) Duas ajudantes de Ação Direta estiveram de baixa médica prolongada durante todo o ano.

2.1.1 – Voluntariado

Os/as Voluntários/as têm sido, ao longo dos anos, fundamentais na ACERSI. A dedicação, empenho e carinho com que doam o seu tempo sensibiliza-nos e engrandece a nossa intervenção.

Apoiaram diariamente na copa, elaboração de suplemento/complemento de alimentação para idosos, empratamento, distribuição/entrega de refeições de almoço e jantar, no Refeitório Social, entre outras atividades. É de referir que, na ACERSI, há voluntariado de continuidade, ao longo de todo o ano, e pontual, em épocas festivas e de dinamização de eventos.

Para além do voluntariado empresarial, no âmbito da responsabilidade social das empresas, há uma forte adesão, por parte, de pessoas particulares e amigos da ACERSI às necessidades e atividades de voluntariado.

3 – AVALIAÇÃO GLOBAL DO ANO DE 2023

No ano transato, a ACERSI deu continuidade ao trabalho que tem vindo a desenvolver, focando-se, novamente, na sustentabilidade e tentando expandir a sua notoriedade e visibilidade, através da consolidação das suas parcerias com entidades públicas e privadas.

Esta sustentabilidade é, não só o difícil equilíbrio das contas, mas também, o difícil equilíbrio de atender a todas necessidades que se apresentam diariamente, mantendo a qualidade de intervenção que sempre a caracterizou.

Em 2023, a ACERSI e as instituições, no seu global, passaram por um processo de intensa pressão e escassez de meios, que as obrigou a redirecionar esforços, estabelecer prioridades e ajustar os seus mecanismos de gestão, para que não descurassem dos seus princípios e objetivos fundamentais, conjugados e expressos na sua missão institucional. Assim, um dos principais objetivos estratégicos: “Dar continuidade à realização de obras de remodelação/adaptação do espaço”, nomeadamente na cozinha, melhoramento de acessibilidades, criação de novos espaços de trabalho e nova espaço para os ateliers do Projeto “Oficina D’Os Avós”, ficou por concretizar, continuando a ser uma ambição, mas sobretudo uma necessidade.

Apesar de todas as dificuldades sentidas, a ACERSI continuou a envidar todos os esforços com vista à prestação de serviços de qualidade aos seus/suas cidadãos/ãs utentes, procurando manter dentro dos objetivos os níveis de satisfação dos/as colaboradores/as e da comunidade envolvente.

À semelhança de outras instituições, de norte a sul, observou-se uma grande oscilação ao nível dos recursos humanos, tratando-se de um fenómeno que merece uma análise mais ampla e profunda, em instâncias próprias, visto ser um fenómeno social que tem imposto diversos constrangimentos às Instituições Particulares de Solidariedade Social.

Em 2023, foram investidos esforços na submissão de candidaturas a novos projetos para financiamento, nomeadamente através do Instituto de Emprego e Formação Profissional, tendo sido aprovados dois Estágios Ativar + e três medidas de emprego e compromisso sustentável.

A candidatura efetuada, no âmbito da responsabilidade social do Banco de Portugal, foi aprovada, permitindo-nos adquirir mobiliário e material para a Sala do Centro de Dia Rainha Santa Isabel e impulsionar o Banco de Ajudas Técnicas que ficou mais apetrechado.

Realizou-se, também, uma candidatura aos Prémios BPI la Caixa Sénior, sem sucesso. Deve repensar-se no futuro as imputações salariais, uma vez que, esta entidade não é favorável aos seus pagamentos.

Ainda, no âmbito das candidaturas a fundos comunitários, decorre o projeto submetido ao PRR-Mobilidade Verde – veículos elétricos – SAD, cujo prazo teve de ser prorrogado por motivo de não entrega do veículo, por parte da empresa a quem foi adjudicado, devido a constrangimentos inerentes à Guerra entre a Ucrânia e a Rússia.

Continuou-se com a estreita articulação com a Rede Social de Coimbra (CLAS, Comissão Social de Freguesia, NPISA, Grupos de trabalho- sem abrigo e idosos-), entidades públicas e privadas com parcerias formais e informais.

Manteve-se a gestão do Fundo Municipal de Emergência Social, promovido e financiado pela Câmara Municipal de Coimbra, e em parceria com a Comissão Social de Freguesia da União de Freguesias de Coimbra.

Participou-se no Festival das Sopas e Santos Populares da Freguesia, promovidos pela União de Freguesias de Coimbra.

A Direção continuou, ainda, a encetar esforços no sentido de diligenciar o funcionamento e regularização da Casa Saldanha, junto do Município de Coimbra. Contudo, não houve nenhuma resolução.

No que diz respeito à intervenção, através de Projetos:

O Projeto “Oficina D’Os Avós” funcionou até junho, em espaço disponibilizado pela União de Freguesias de Coimbra até essa data. Neste sentido, a ACERSI continua a envidar esforços para encontrar uma forma de o colocar novamente em funcionamento, devido à sua pertinência e importância para a vida de quem nele participa e para a própria Instituição e comunidade.

O Programa Intergeracional “Abraço de Gerações” começou a funcionar, respondendo qualitativamente às expectativas. É, também, de referir que se estabeleceu uma nova parceria com a MEO/Altice para impulsionar e divulgar o Programa “Abraço de Gerações”, através do site agregador www.partilha.casa.pt. No decorrer de 2023, foram várias as notícias e reportagens sobre o Programa e a ACERSI (ex: Diário de Coimbra, Diário as Beiras, SIC, RTP1, Público, Jornal de Notícias, Revista

*para
at
o
Ano*

Visão, jornal Expresso, TSF, Antena 1, Agência Lusa, entre outros), cumprindo-se, também, e não só aqui como em outras reportagens sobre a ACERSI, os objetivos estratégicos: “Valorizar o potencial estratégico dos Recursos Humanos; Melhorar o Plano de Comunicação e Divulgação Interno e Externo; Reforçar a imagem interna e externa da ACERSI; Potenciar a proximidade da ACERSI à Comunidade envolvente”.

Exemplos de outras reportagens e notícias, são a presença na Rádio Regional do Centro para falar sobre o trabalho da ACERSI, no âmbito da Família e Comunidade, designadamente através da resposta social Refeitório Social e a divulgação e reportagens a propósito dos 90 anos da ACERSI.

A parceria com a MEO/Altice beneficiou a ACERSI, através da sua campanha de pontos MEO – Programa Meos, na qual todos os clientes MEO podem doar os seus pontos à ACERSI, em que 400 pontos equivalem a €12,00.

O ano de 2023 foi, mais um ano de desafios, esforços, transformação e de resiliência. Mas foi um ano que marca a história da ACERSI pelos 90 anos de existência e de resistência, sempre ao lado dos mais desfavorecidos. É de ressaltar que estes 90 anos só existem porque a ACERSI tem tido, desde 1933, nos seus corpos sociais, sócios/as, técnicos/as, funcionários/as, voluntários/as, benfeitores/as, entidades parceiras, pessoas que se identificam com a sua missão, visão e valores e que fazem com que a sua missão perdure e resista a todas as crises e adversidades.

Sendo um marco deveras importante, procurou-se assinalá-lo através da celebração de uma Missa no dia da Padroeira Rainha Santa Isabel; colocou-se uma faixa no edifício da ACERSI alusiva aos seus 90 anos; lançou-se um novo website (www.acersi.pt); realizou-se o 12º Jantar Solidário, no Hotel Dª Inês, contando com a atuação do Grupo de Fados “Pardalitos do Mondego” e com um momento simbólico de partilhar o bolo dos 90 anos com todos/as os/as presentes.

No mês de outubro de 2023, realizou-se uma sessão de streaming no Alma Shopping, com o apoio da Academia de Música de Coimbra, Alma Shopping, Diário de Coimbra e Pastelaria Vasco da Gama/Praxis, onde se deu a conhecer o papel e importância da ACERSI, na cidade de Coimbra. No dia 31 de outubro, realizou-se no Convento São Francisco, a Gala Solidária dos 90 anos da ACERSI, com a produção da Academia de Música de Coimbra e atuação de Kátia Guerreiro, Beatriz Villar, Leonor Quinteiro e Anaquim. Para tal, contou-se com o patrocínio e apoio de várias empresas amigas da ACERSI, o Diário de Coimbra foi o media partner e o espaço foi cedido pela Diocese de Coimbra.

Terminou-se o ano com a Venda de Natal, com a duração de dois dias, no Seminário Maior de Coimbra; com a festa de Natal para as pessoas idosas, em parceria com a Associação Académica de Coimbra, no Centro Cultural D. Dinis. E com a Ceia de Natal para utentes do Refeitório Social, com a ajuda de voluntários, na preparação, confeção e distribuição da refeição. A animação da Ceia, com cantos natalícios, ficou a cargo dos Jesuítas e a distribuição de presentes foi possibilitada pela angariação e preparação dos mesmos, por voluntários do CVX.

A ACERSI está há 90 anos na linha da frente. Invisíveis para uns, mas indispensáveis a quem recebeu a prestação de serviços e apoiados por outros/as que caminharam ao nosso lado: voluntários/os, entidades parceiras, benfeitores/as.

Teve destaque, por inúmeras vezes, nos meios de comunicação social. No final do ano, fomos convidados pelo canal televisivo -Portugal em Direto- RTP1, onde houve a oportunidade de dar a conhecer a ACERSI e os seus projetos.

4 – INTERVENÇÃO DA ACERSI

4.1.- Refeitório Social

No ano de 2023, o Refeitório Social celebrou 90 anos de existência ao serviço daqueles que mais precisam, provendo-lhes alimentação, mas também outros serviços que se revelaram necessários na mitigação dos problemas detetados.

Ao longo de 2023, o Refeitório Social desenvolveu a sua atividade dentro do normal funcionamento, fornecendo refeições para consumo dentro do espaço do refeitório.

Em maio de 2023, efetivou-se a transferência de competências, em matéria de ação social, dos Serviços da Segurança Social para a Autarquia. Neste âmbito foram criados no domínio da autarquia os Serviços de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), bem como também o Serviço de Emergência Social ficou sob sua alçada. A ACERSI, no que diz respeito à resposta alimentar à comunidade, colaborou ativamente com a autarquia e com os/as seus/as técnicos/as de área geográfica neste processo, definindo os procedimentos de encaminhamento, entre outros, colaborando nesta transição.

Handwritten signature

Mantivemos a colaboração com o Centro Distrital de Coimbra, do Instituto da Segurança Social, IP., nomeadamente na prestação de apoio às situações de pessoas com estatuto de refugiado ou asilado.

REFEITÓRIO SOCIAL

4.1.1. Serviços Prestados

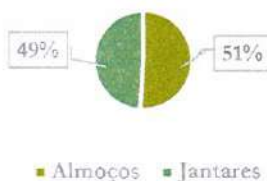


REFEITÓRIO SOCIAL

4.1.2. Alguns Dados Estatísticos

Em termos comparativos ao triénio transato, observou-se no ano de 2023, um abrandamento na solicitação de fornecimento de refeições. Pela análise da tabela apresentada em baixo, poderá verificar-se que foi solicitado apoio alimentar a este Refeitório Social, através do fornecimento de **168 757 refeições** a pessoas que nos foram encaminhadas, através de emissão de credencial de alimentação por serviços de acompanhamento do Centro Distrital de Coimbra, do ISS, IP. e da Câmara Municipal de Coimbra. Já a pessoas que recorreram a este refeitório por sua própria iniciativa, e que solicitaram o fornecimento de refeições, comparticipando no valor da refeição ou solicitando-a de forma gratuita, foram servidas **8 429 refeições**.

Distribuídas entre **Almoços (51%)** e **Jantares (49%)**, em 2023, foi solicitado o fornecimento de **177 186 refeições**.



*para
o
le
o
o*

**REFEITÓRIO SOCIAL - Refeições 2023
Por Modalidade de Acesso**

Meses	Dias Funcionamento	Seg. Social	IP's	TOTAL
Janeiro	22	16977	663	17640
Fevereiro	20	14992	595	15587
Março	23	17081	730	17811
Abril	18	13826	585	14411
Maiο	21	14187	699	14886
Junho	22	13852	701	14553
Julho	21	13190	663	13853
Agosto	22	14989	777	15766
Setembro	21	12837	712	13549
Outubro	21	12422	730	13152
Novembro	21	12325	812	13137
Dezembro	17	12079	762	12841
Total Geral	249	168757	8429	177186

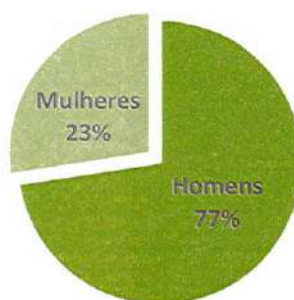
A Média Mensal de refeições solicitadas ao RS, em 2023, foi de 14 766 refeições.

95% dessas refeições foram requisitadas pelos vários serviços do Centro Distrital de Coimbra do Instituto de Segurança Social, IP., e da Câmara Municipal de Coimbra, através dos SAAS, mas também com outras entidades com quem a autarquia protocolou.

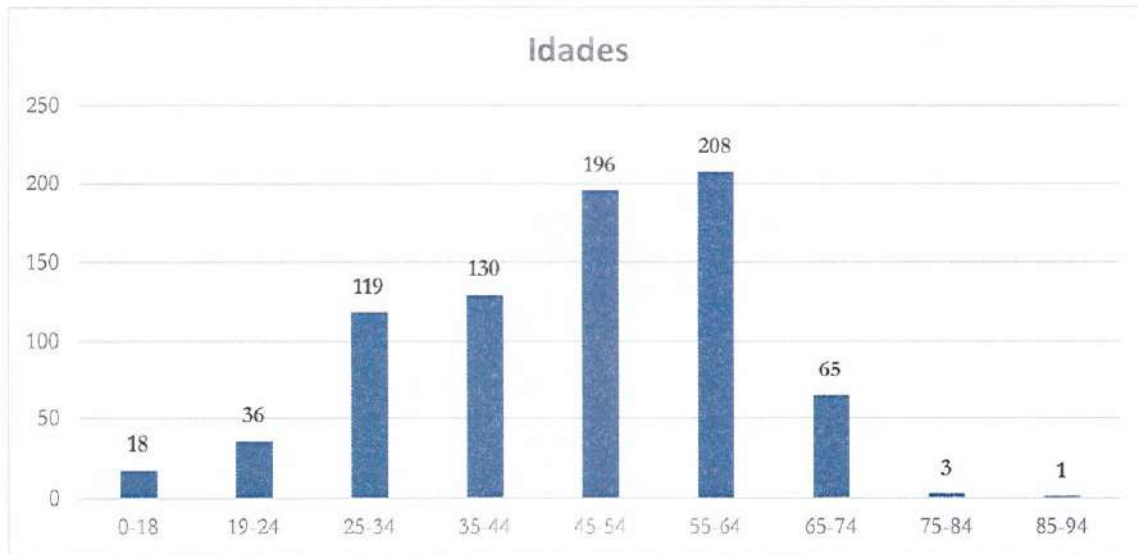
Numa amostra de 776 utilizadores do Refeitório Social encaminhados pelos serviços credenciados ao longo de 2023, 333 pessoas eram novos utentes.

A grande maioria dos utentes desta resposta social são **homens (77%)**, isolados, vivendo em quartos alugados, e que subsistem com poucos recursos, maioritariamente proveniente de subsídios e pensões sociais.

Distribuição por Género



*Am
ste
S
R*



Continua a verificar-se um decréscimo na idade média das pessoas que recorrem a este refeitório, situando-se neste último ano em 47 anos.

Analisando o gráfico representativo das idades, verificamos a existência de grande prevalência nas faixas etárias dos 45 aos 64 anos, com uma percentagem de 52% dos utilizadores do Refeitório Social.

Mas de notar também são os números representativos das faixas etárias compreendidos entre os 25 anos e os 44 anos, evidenciando níveis elevados de exclusão social também nas camadas mais jovens da população.

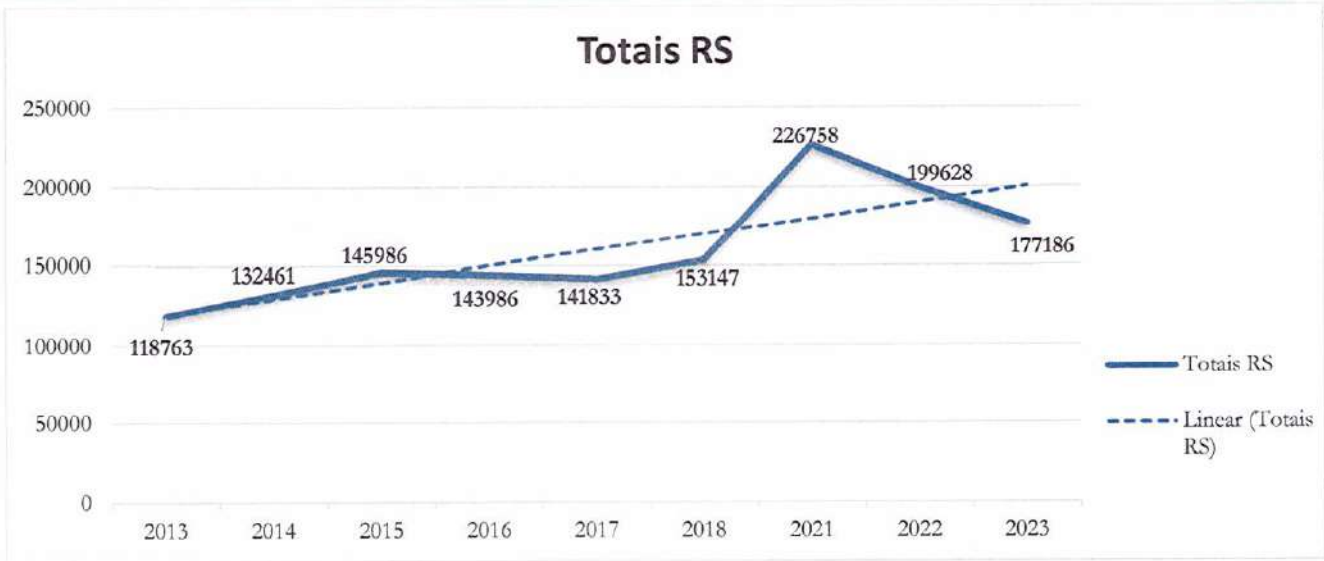
O utilizador mais novo tinha 2 anos de idade, e o utilizador de mais idade 89 anos.

A necessidade basilar alimentação, como se observa gráfico, de forma mais intensa ou menos, é transversal a todas as faixas etárias.

As crises sucessivas e mais antigas mantêm uns, e outros por causa das novas crises (Pandemia por Covid-19, Guerra Rússia – Ucrânia, Migração de Massas) vêm-se, pela primeira vez a solicitar apoio alimentar.

Na última década assistiu-se a um crescimento gradual no pedido de fornecimento de refeições, destacando-se os anos de 2020 e de 2021, com um aumento percentual de quase 40%, evidência clara de como as consequências da pandemia por Covid 19 foram impiedosas com as pessoas, sobretudo com aqueles que já se encontram em ténues linhas de vulnerabilidade sócio económica.

Handwritten notes:
 por
 HA
 O
 AMY



Dados comparativos da Última Década											
Ano	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totais RS	118763	132461	145986	143986	141833	153147	163078	220677	226758	199628	177186

Em 2022, notou-se um abrandamento e possivelmente o início da inversão da curva de tendência, uma vez que, também, no ano de 2023 se manteve a mesma linha descendente. Todavia, este decréscimo no pedido de solicitações de apoio alimentar, não tem ainda impacto significativo por forma a inverter a linha de tendência, ainda mais enquadrando o cenário em toda a conjuntura do contexto macro socioeconómico envolvente.

Outro dado que demonstra bem a realidade de fragilidade social e económica em que a franja da população mais vulnerável se encontra, é o contínuo aumento significativo do número de pedidos de empréstimo transitório de endereço postal a indivíduos que não têm residência fixa permanente, mostrando-se o **Centro de Correspondência** como um serviço basilar em qualquer projeto de inserção social de pessoas em situação de sem-abrigo (sem casa ou sem teto), ou em situação de habitação insegura.

Ao longo de 2023, beneficiaram deste serviço **133 pessoas**, (105 Homens; 27 Mulheres), permitindo a estes a (re)ligação aos serviços oficiais e da comunidade, mas em alguns casos permitindo também a ligação a família ou pessoas significativas. Foram rececionadas e devidamente registadas 1465 cartas, das quais 1099 foram entregues e 366 não foram reclamadas.

Handwritten notes:
 am
 hi
 Q
 RM

Refeições servidas na ACERSI em 2023

Mês	Refeitório Social	Centro de Dia	SAD	Total Anual
Janeiro	17 640	1 650	1320	20 610
Fevereiro	15 587	1 560	1200	18 347
Março	17 811	1 794	1380	20 985
Abril	14 411	1 458	1080	16 949
Maiο	14 886	1 638	1260	17 784
Junho	14 553	1 716	1320	17 589
Julho	13 853	1 701	1260	16 814
Agosto	15 766	1 848	1320	18 934
Setembro	13 549	1 638	1260	16 447
Outubro	13 152	1 638	1260	16 050
Novembro	13 137	1 638	1260	16 035
Dezembro	12 841	1 275	1020	15 136
TOTAIS	177 186	19 554	14 940	211 680



4.2. - Centro de Dia Rainha Santa Isabel e Serviço de Apoio Domiciliário

O envelhecimento populacional é um fenómeno à escala mundial, sendo acompanhado de transformações demográficas, biológicas, sociais, económicas e comportamentais.

A OMS prevê que em 2025 existirão 1,2 biliões de pessoas com mais de 60 anos. Em Portugal, o panorama é idêntico, de acordo com os dados do INE, o nº de pessoas idosas passará para 2,8 milhões.

Coimbra é um concelho muito envelhecido, com um índice de envelhecimento de 205,7, para uma média nacional de 165,1. O crescente nº de pessoas idosas tem aumentado a probabilidade de ocorrência de situações de dependência física, psíquica e social, o que é constado diariamente na intervenção realizada junto dos/as utentes que se acompanham.

A ACERSI está sediada na baixa de Coimbra, onde residem pessoas idosas com graves carências económicas e biopsicossociais, com risco acrescido de pobreza, sem retaguarda familiar e com más condições de habitabilidade. Tendo como premissa a intervenção junto de pessoas idosas e do observado foram identificados, junto das pessoas utentes do CD e SAD, problemas relacionados com o isolamento sociofamiliar, problemas de motricidade, deterioração cognitiva, sintomatologia depressiva.

A ACERSI trabalha, deste modo, no sentido de minimizar os problemas diagnosticados. Nesse sentido proporciona conforto e bem-estar aos/às utentes; promove o envelhecimento ativo, quebra situações de isolamento; reduz a prevalência, adia o aparecimento e controla o agravamento e o impacto da redução das capacidades físicas e mentais nas pessoas idosas, estimulando a autonomia pessoal, prevenção da fragilidade; melhora a qualidade de vida e bem estar biopsicossocial, através das suas respostas sociais: Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário e dos seus Projetos: Oficina D'Os Avós, ACERSI Cuida +, Programa Intergeracional "Abraço de Gerações" e Lab Center Agilidades.

*para
HT
CMT*

**CENTRO DE DIA
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

4.2.1. - Serviços Prestados

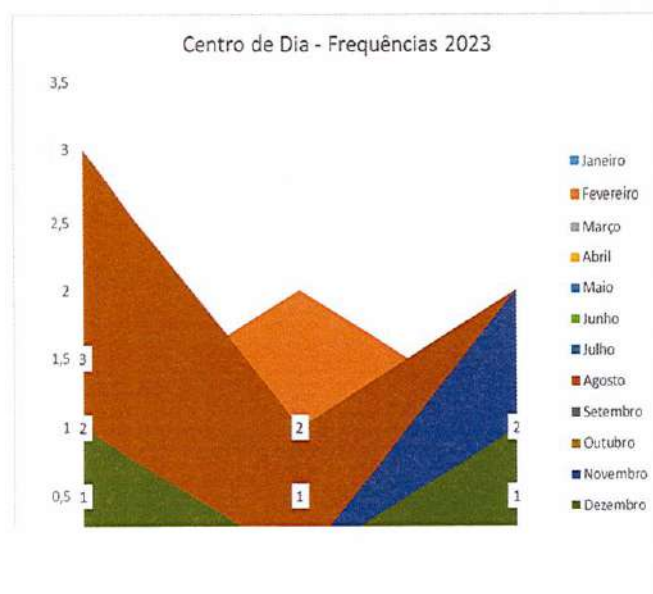
Articulação com a família	Acompanhamento ao exterior, inclusive consultas	Higiene Pessoal
Higiene Habitacional	Tratamento de Roupas	Fornecimento de Refeições
Compras	Apoio na toma e preparação de medicação	Ligação à comunidade
Contactos telefónicos	Visitas Domiciliárias	Estimulação cognitiva

*per
o
Com*

Centro De Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

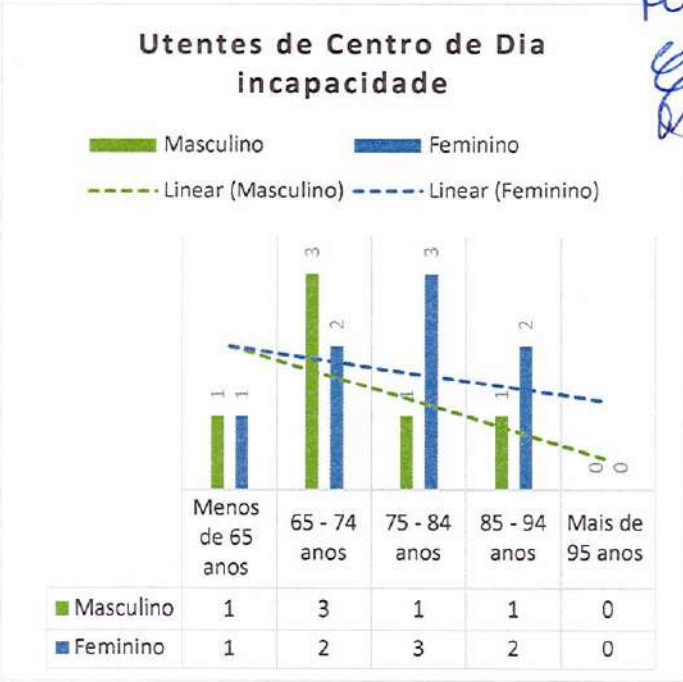
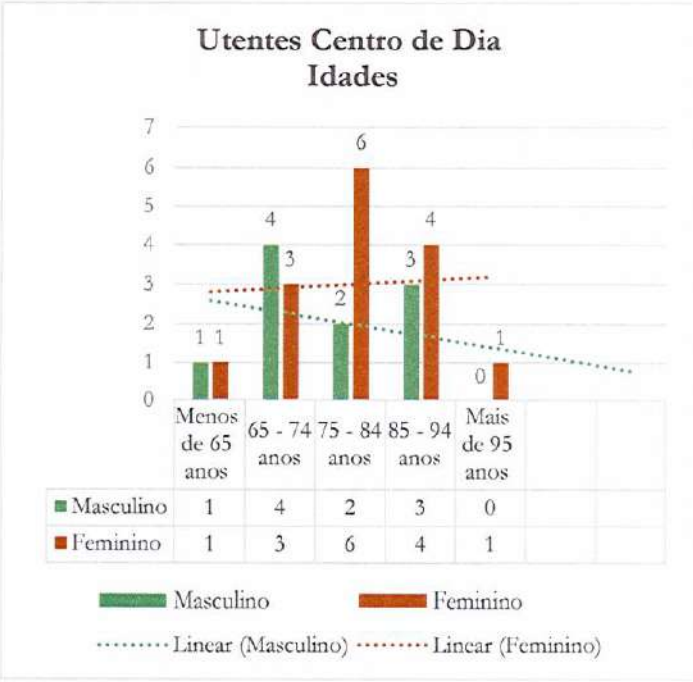
4.2.2. - Alguns Dados Estatísticos

Centro de Dia - 2023				
	N.º Utentes	Nº de Admissões	Saídas	Ausências
Janeiro	25	1	2	0
Fevereiro	26	1	2	1
Março	26	1	1	0
Abril	27	1	1	1
Maio	26	0	1	0
Junho	26	0	1	1
Julho	27	2	1	2
Agosto	28	3	1	2
Setembro	26	0	0	1
Outubro	26	1	0	1
Novembro	26	1	0	2
Dezembro	25	1	0	1



O ano de 2023 apresentou algumas flutuações, com uma média mensal de 26 utentes, com 12 novas admissões, 10 saídas e 12 ausências ao longo do ano. Constata-se a importância desta resposta social para as pessoas idosas e seus familiares, através dos cuidados prestados durante o dia, atividades de animação e de estimulação cognitiva e física, apoio na toma de medicação e acompanhamento a serviços de saúde. Contribui-se, assim, para a manutenção da saúde física e mental, promove-se a integração social e o bem-estar emocional dos/as utentes. Por outro lado, serve de suporte aos familiares e cuidadores, permitindo-lhes que continuem as suas atividades diárias, sabendo que as pessoas idosas estão a receber cuidados adequados. Para os/as utentes que não têm rede de suporte familiar, o Centro de Dia minimiza situações de isolamento social e de solidão.

Handwritten notes:
que
HU
E
DM



Fazendo uma análise ao último mês de 2023, apura-se a média de utentes (25), verifica-se, ainda, que há mais utentes do sexo feminino (15). A faixa etária com menos utentes é a de 95 aos 99 anos, apenas com uma pessoa do sexo feminino. A faixa etária dos 75 aos 84 anos é a que domina no grupo, sendo que 6 são do sexo feminino e 2 do sexo masculino.

Relativamente a situações de incapacidade que limitam a realização de atividades da vida diária, existem 14 pessoas utentes com incapacidade/deficiência, mais 4 que no ano de 2022.

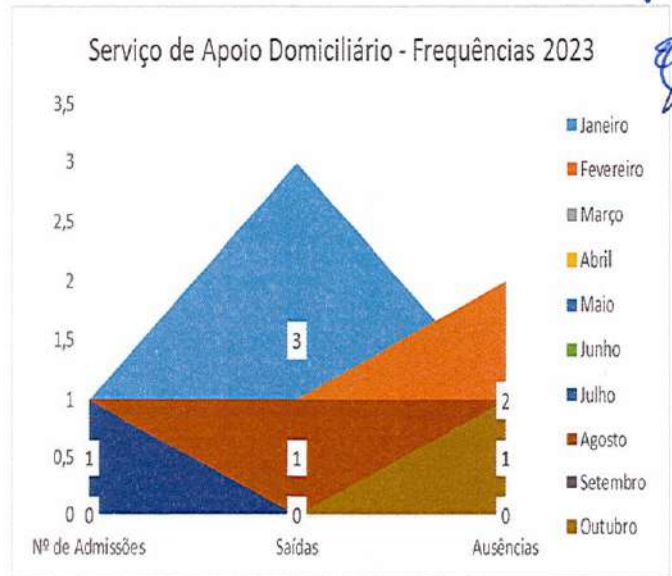
No que diz respeito à idade/ incapacidade, a faixa etária dos 65 aos 74 anos é a que predomina, em que 3 são do sexo masculino e 2 do sexo feminino.

A questão da solidão e do isolamento social, são problemas que dominam na atual sociedade, realidade também constatada no Centro de Dia Rainha Santa Isabel, em que 15 idosos vivem sozinhos (9 do sexo feminino e 6 do sexo masculino).



*par
ou
EAM*

Serviço de Apoio Domiciliário - 2023				
	N.º Utentes	N.º de Admissões	Saídas	Ausências
Janeiro	21	1	3	1
Fevereiro	21	1	1	2
Março	20	1	0	1
Abril	20	1	1	0
Maio	20	0	1	0
Junho	20	0	1	0
Julho	21	1	1	1
Agosto	21	1	1	1
Setembro	20	0	0	1
Outubro	20	1	0	1
Novembro	20	1	0	0
Dezembro	20	0	0	0

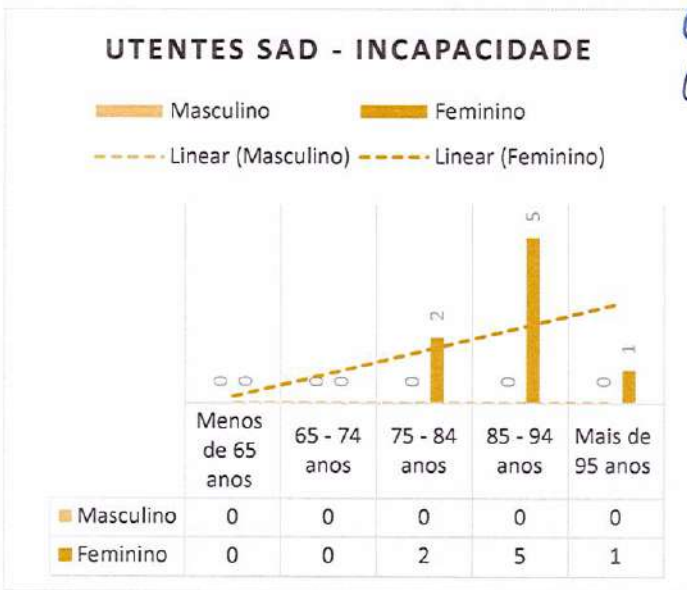
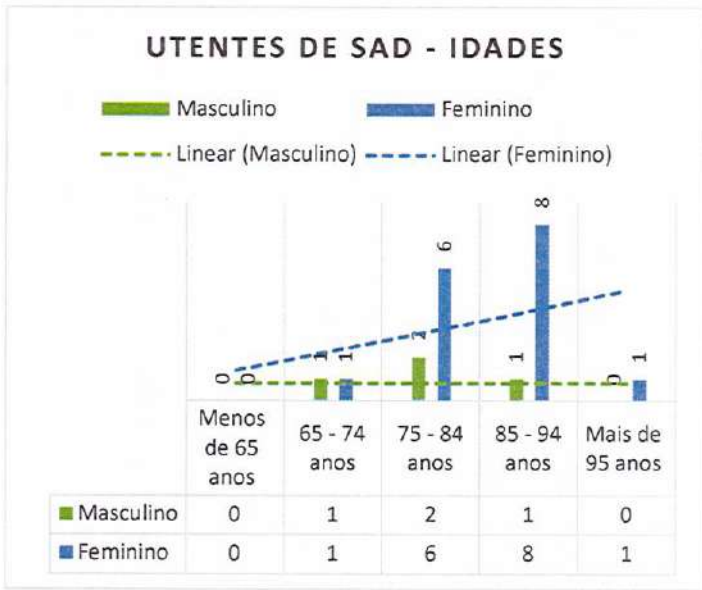


A capacidade do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é de 20 e, à semelhança dos últimos anos, mantém-se com o total da sua capacidade, ocupada com 8 novas admissões, 9 saídas e 8 ausências temporárias, justificadas por razões de saúde.

De acordo com o que tem vindo a ser apurado, e tendo em consideração as novas tendências inerentes ao envelhecimento, seja a nível de necessidades como a preferência e mais-valia das pessoas idosas se manterem nas suas casas, com a devida prestação de cuidados, bem-estar e conforto, justifica-se e urge ponderar-se o alargamento da resposta, bem como o respetivo horário.

O SAD desempenha, assim, um papel fundamental na promoção da independência, autonomia e qualidade de vida das pessoas idosas que desejam permanecer nas suas casas. Os serviços prestados (higiene pessoal, higiene habitacional, fornecimento de refeições, tratamento de roupas, compras, acompanhamento a consultas, apoio na toma da medicação, transporte, apoio psicossocial), permitem que os/as utentes mantenham a sua autonomia, preservem a sua dignidade e permaneçam integrados na sua zona de referência. Por outro lado, também alivia a carga dos familiares e cuidadores, fornecendo suporte adequado para garantir o bem-estar e segurança das pessoas idosas.

*per
te
G
dy*



A população utente do SAD está, na sua maioria, nas faixas etárias dos 85 aos 94 anos de idade (9) e dos 75 aos 84 anos (8), em que a maioria é do sexo feminino (16).

No que concerne à idade/incapacidade, esta predomina na faixa etária dos 85 aos 94 anos (5) e relativamente ao sexo, verifica-se que não há incapacidade no sexo masculino (0), perante 8 do sexo feminino. Contudo, importa referir que dos 20 utentes de SAD, 16 são do sexo feminino e 4 do sexo masculino.

Num universo de 20 utentes, em SAD, 10 vivem sozinhos, dos quais 2 são do sexo masculino e 8 do sexo feminino.



Foram realizadas **93** Visitas Domiciliárias

2023 (41 de acompanhamento e avaliação social e 52 de treino cognitivo e avaliação psicológica)

Centro De Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

4.2.3. – Atividades dinamizadas

4.2.3.1 - Atividades realizadas no Centro de Dia Rainha Santa Isabel

- **Atividades de Animação:** utilização de jogos de mesa e atividades sugeridas pela equipa, como o bingo, bingo das músicas, jogos e atividades da Sioslife, Agilidades e Replicarform.
- **Atividade de estimulação com a música:** com jogos Agilidade que nos permitem trabalhar a motricidade de forma lúdica com canções a gosto dos participantes e utilizando o bingo das músicas, que nos permite trabalhar o foco e a memória de forma lúdica.
- **Celebração de dias festivos:** a decoração do espaço e atividades relacionadas com o tema entre os utentes e a equipa.
- **Atelier de trabalhos manuais:** estimulação da motricidade fina, e da criatividade com trabalhos manuais, com utilização de lápis, tintas, papéis, e o material apropriado para atividades específicas.
- **Atelier de estimulação cognitiva:** estimulação da memória, da atenção, do foco, flexibilidade cognitiva, com uso de fichas de estimulação e atividades sugeridas pela equipa.
- **Oficina de atividade física:** com frequência semanal, a atividade física estimula, de forma lúdica, com canções a gosto dos utentes.
- **Visualização de filmes:** momentos lúdicos com utentes para estimular o relaxamento e a memória com filmes antigos.
- **Karaoke:** com o apoio dos materiais da SiosLife, dinamizam-se sessões de karaoke para socialização entre os pares.
- **Comemoração de aniversários:** no dia de aniversário dos/as utentes integrados em Centro de Dia, é organizada uma comemoração com os/as utentes e colaboradores.

4.2.3.2 – Atividades de Integração na Comunidade

- ❖ **Teatrão:** “Teatro e Memória é um projeto desenvolvido pela companhia de teatro “Teatrão” com a Câmara Municipal de Coimbra que tem como público-alvo, grupos de seniores que frequentam Centros de Dia ou Lares de IPSS do concelho de Coimbra. O projeto constitui - se de 10 sessões para a construção da peça baseada nas vivências dos/as utentes, seguida da apresentação da peça. O projeto foi iniciado a 17 de outubro de 2022, no entanto a apresentação ocorreu no dia 17 de janeiro de 2023, com o tema ‘10 em 10’ com a participação de 11 utentes e 3 colaboradoras.
- ❖ **EU no musEU:** o projeto EU no musEu, promovido em parceria entre a Universidade de Coimbra, e o Museu Nacional Machado de Castro tem como motivação tornar acessível a abordagem da obra de arte ao público sénior com Perturbações Neurocognitivas do tipo Doença de Alzheimer. Desenvolvem-se sessões mensais com pessoas com défice cognitivo no espectro da doença de Alzheimer e seus cuidadores, em grupos distintos, segundo as suas necessidades cognitivas, emocionais e sociais. Os dinamizadores são historiadores, museólogos, contadores de histórias, psicólogos, cientistas, com diversas competências e interesses. Em 2023, participaram 3 utentes em 6 sessões do projeto e 2 utentes em 2. Com uma pausa de 3 para férias a meio do ano por parte do projeto.
- ❖ **Janeiras:** Apresentação das janeiras na empresa The Loop Co. Com a participação de 7 utentes e 4 colaboradoras. Foram cantadas músicas tradicionais alusivas ao tema, como a música “Natal dos Simples” do cantor José Afonso. Ademais da empresa, ao lado da igreja de São Tiago na praça do Comércio para os lojistas e quem estava a passar pela praça.
- ❖ **Ida ao Teatro Académico Gil Vicente:** no dia 26 de janeiro, assistiu-se ao Festival Internacional de Cinema Ambiental da Serra da Estrela, com a presença de 17 utentes, incluindo os utentes do Centro de Dia e da Oficina D’os Avós, com o apoio de 3 colaboradoras.
- ❖ **Festa de Carnaval:** em comemoração do carnaval, no dia 20 de fevereiro, e para proporcionar socialização entre os pares com a participação dos utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel, do Serviço de Apoio Domiciliário e participantes das Oficinas D’Os Avós, organizou-se

uma festa com 18 utentes e 4 colaboradoras. Para finalizar a festa houve a partilha de um lanche preparado pelas colaboradoras da instituição.

- ❖ **Cura+:** A Associação Cura+ pretende valorizar o papel do farmacêutico enquanto profissional de saúde, bem como sensibilizar a sociedade e a comunidade através de formações ministradas por voluntários com formação específica para tal.
- ❖ **Atividade comemorativa do dia das crianças:** em celebração do dia das crianças, com os alunos do Colégio São José - International School, no dia 31 de maio, organizou-se uma atividade em conjunto com o Centro de Dia Rainha Santa Isabel, 10 utentes participaram do dia festivo com a leitura de poemas seguidos de uma partilha intergeracional, seguido da apresentação de músicas dos 25 estudantes com 3 professoras. Para finalizar a comemoração, ocorreu um lanche preparado pelas colaboradoras da instituição e a entrega de lembranças elaboradas pelos utentes para os estudantes.
- ❖ **Santos da Freguesia:** atividade promovida pela União de Freguesias de Coimbra, no 21 de junho, em comemoração aos Santos Populares, para proporcionar integração com a comunidade e com demais instituições. Com o convite para apresentar uma marcha, da qual participaram 10 utentes do Centro de Dia com a canção "O Balãozinho" cantada por Beatriz Costa, e a partilha de sardinhas assadas com broa em comemoração. Contou com a participação de 39 pessoas, incluindo utentes de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, participantes das Oficinas D'os Avós, membros da direção e colaboradores da instituição.
- ❖ **Dia mundial dos avós:** com o apoio da gelataria Doppo, no dia 26 de julho, dia mundial dos avós, os/as utentes do Centro de Dia foram até à Praça do Comércio, onde se situa a gelataria que ofereceu gelados a todos/as os/as utentes. Participaram 13 utentes e 3 colaboradoras.
- ❖ **Magusto:** em comemoração do dia de São Martinho, no dia 14 de novembro, organizou-se um "Magusto" comemorativo, com utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel, do Serviço de Apoio Domiciliário e participantes das Oficinas D'Os Avós. As colaboradoras da instituição prepararam um lanche com bolos, pipocas, rissóis, sandes e castanhas para os 25 utentes que participaram e as 5 colaboradoras que auxiliaram.

- ❖ **Festa de Natal:** O Centro de Dia Rainha Santa Isabel para comemorar o Natal com os seus utentes de maior idade, realizou a sua Festa de Natal, no dia 14 de dezembro, no Centro Cultural Dom Dinis, com o apoio e a colaboração da Associação Académica de Coimbra, Serviços de Ação Social da Universidade de Coimbra e a Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra, contando com a atuação do Grupo de Concertinas 'Os Amigos da Paródia', e a ajuda das Pastelarias Vasco da Gama e Serenata. Contou com a participação de 46 pessoas, incluindo utentes de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, participantes das Oficinas D'os Avós, contando também com a participação de funcionários da instituição.

gus
HE
E
M

4.2.3.3 – Intervenção Psicológica no domicílio e no Centro de Dia

- ❖ **Programa HEPPi (Homebound Elderly Psychotherapeutic Intervention):** “É uma intervenção cognitivo-emocional direcionada para adultos idosos confinados ao domicílio com Declínio Cognitivo Ligeiro Amnésico (DCLa), que pretende manter ou incrementar as capacidades mnésicas e de controlo de atenção, reduzir a sintomatologia depressiva e/ou ansiógena e promover a aplicação de estratégias de compensação de memória e de gestão de stress por parte destes adultos idosos. Compreende um total de 10 sessões a decorrerem semanalmente. As sessões compreendem treino cognitivo, intervenção psicoterapêutica, bem como a aprendizagem e treino de estratégias de compensação de memória.”

Em 2023, o programa foi iniciado com 3 utentes da instituição. Foi finalizado por 1 utente, e por pedidos das utentes, foi interrompido por 2.

- ❖ **Visitas Domiciliárias:** as visitas domiciliárias são realizadas a utentes, a contar com aquelas que integram o programa HEPPi acima referido, de forma a prover apoio emocional e estimulação cognitiva a utentes que se encontram inseridos no Serviço de Apoio Domiciliário.
- ❖ **Avaliações Psicológicas:** com a utilização de instrumentos e baterias de teste adequadas a cada utente, é realizada a avaliação cognitiva e emocional dos utentes no Centro de Dia Rainha Santa Isabel. A partir dos resultados é formulado um relatório da avaliação e elaborado um plano de intervenção.

- ❖ **Estimulação Cognitiva:** A estimulação cognitiva é realizada com objetivo de melhorar as dificuldades cognitivas sentidas pelos idosos, para maximizar as capacidades funcionar e diminuir o risco de demência. As sessões foram realizadas em grupo no âmbito do centro de dia, com uma média de 9 sessões por mês, e nas visitas domiciliárias, é realizada uma atividade de estimulação.

*per
plrt
L
AM*

4.3. – Projetos

4.3.1. - PROJETO OFICINA D'OS AVÓS

- ✓ Visa promover o envelhecimento ativo e o bem-estar das pessoas idosas residentes na zona histórica da cidade de Coimbra.
- ✓ Destina-se a cidadãos-utentes com baixos rendimentos, com 65 e/ou mais anos, autónomos ou semiautónomos.
 - ❖ **ATIVIDADES:** Atelier TIC (aulas de informática e internet), Atelier de Costura Linhas & Agulhas, Encontros Intergeracionais; Yoga na Oficina; Sessões de informação para a Saúde.
 - ❖ **Patrocinador:** Prémios BPI La Caixa Sénior.
 - ❖ **Parceiros:** AAC, ATLAS, ANGES, Faculdade de Psicologia e das Ciências da Educação de Coimbra, União de Freguesias de Coimbra.

Ateliers	Participantes		
	Homens	Mulheres	Idade Média
Atelier de Costura	0	11	74,9
Atelier de Informática	4	14	73,5
Atelier de Ioga	1	5	71,16

(As atividades decorreram de janeiro a junho de 2022)

*que
ret
L
du*

4.3.2. - PROJETO ACERSI CUIDA +

- ✓ Pretende promover o bem-estar e contribuir para a melhoria das condições de vida das pessoas idosas, minimizando sentimentos de solidão e isolamento social; aproximá-las da família e dotá-las de acesso às novas tecnologias.
- ✓ Direciona-se a pessoas utentes do CD e SAD.
 - ❖ **ATIVIDADES:** promove a atividade física e estimulação cognitiva, combate a solidão, proporciona o entretenimento. Podem ser feitas chamadas de vídeo, ouvir música, ver filmes, assistir à Missa e jogar.
 - ❖ **Patrocinador:** Iniciativa Descentralizada - Fundação BPI.

4.3.3. - PROJETO LAB CENTER AGILIDADES

A ACERSI faz parte, desde junho de 2021, de uma rede de Lab Center's criados pela empresa Agilidades, tendo sido distinguida como "Promotora do Envelhecimento Feliz" e convidada a apresentar o resultado do trabalho no Congresso realizado pela Agilidades. Consiste em terapias recreativas como meio de avaliar e treinar a função motora, cognitiva, social e a educação para a saúde em pessoas e famílias com algum grau de incapacidade e fragilidade. Estes jogos sérios contribuem para a reabilitação psicomotora da pessoa idosa, respeitando-a. O projeto beneficiou, em média, 50 pessoas idosas do Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

4.3.4. – PROGRAMA INTERGERACIONAL ABRAÇO DE GERAÇÕES

Abraço de Gerações consiste no diálogo entre gerações para promover o convívio, construir relações significativas e melhorar a coesão social.

Objetiva-se, assim, promover relações entre os mais novos (estudantes do ensino superior) e os mais velhos, através da valorização e respeito pelos mais velhos, visando uma partilha de experiências entre gerações e a companhia como forma de minimizar o isolamento social.

Após a avaliação psicológica e socioeconómica, e depois de se traçar o perfil dos candidatos mais velhos e mais novos, procede-se à integração do estudante que passará a co-habitar com a pessoa de mais idade. O alojamento é gratuito, mas o estudante deverá participar no pagamento de despesas domésticas (água, luz, gás, internet).

Existe, ainda, a possibilidade e não co-habitação, nestas situações: cada estudante será responsável por fazer companhia, no mínimo duas tardes por semana, ao candidato de mais idade. Devendo, também, dinamizar com a pessoa idosa atividades de estimulação cognitiva, assim como deverá estar disponível para o(a) acompanhar em situações que tenha de se deslocar ao exterior.

per
re
RM

Objetivo geral:

Minimizar o isolamento social das pessoas idosas, através da promoção de relações intergeracionais que possibilitem melhorar a qualidade de vida e o bem-estar físico e psicológico dos idosos.

Objetivos específicos:

- Promover a intergeracionalidade como uma estratégia do envelhecimento ativo;
- Permitir a possibilidade de contato entre gerações muito distantes (cronologicamente) e diferentes;
- Desenvolver competências sociais e emocionais;
- Contribuir para o aumento da autoestima;
- Promover a igualdade e solidariedade entre gerações;
- Potenciar a aprendizagem ao longo da vida;
- Promover a manutenção e construção de capital humano e social;
- Promover a saúde mental das pessoas idosas possibilitando-lhes bem-estar psicológico;
- Potenciar o desenvolvimento pessoal e a entreaajuda;
- Desenvolver competências/habilidades sociais e individuais, numa troca de vivências e experiências em compromisso com outras gerações
- Preservar a prática da reciprocidade do cuidado e da atenção entre as distintas gerações;
- Promover a coesão social;
- Assegurar a transmissão da cultura;
- Fomentar o respeito pela diversidade e a diferença, a pluralidade de valores, os costumes e identidades individuais ou coletivas.

Destina-se a:

- Pessoas com 65 anos de idade, reformadas. Outras situações, serão avaliadas.
- Jovens estudantes do ensino superior, entre os 18 e os 35 de idade, com gosto e vontade

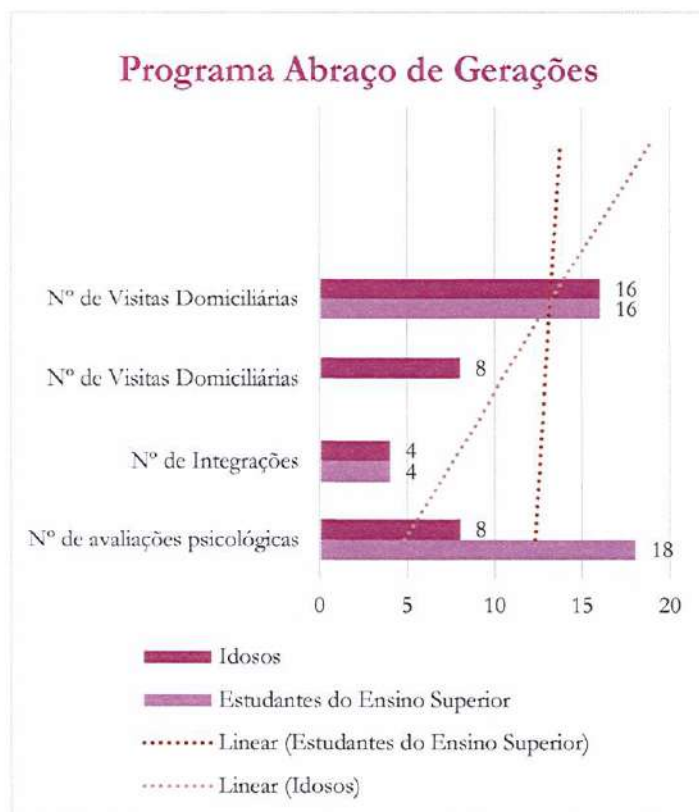
para conviver e ajudar pessoas de mais idade.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Equipa Técnica: Assistente Social; Psicólogo (a)

Parceiros: Associação Académica de Coimbra, Associação de Antigos Estudantes da Universidade de Coimbra, MEO/ALTICE – Partilha Casa.pt.

Programa Abraço de Gerações -2023		Estudantes do Ensino Superior	Idosos
Nº de Inscrições		110	18
Nº de avaliações socioeconómicas		18	8
Nº de avaliações psicológicas		18	8
Nº de Integrações		4	4
Nº de Visitas Domiciliárias			8
	24	16	



O Programa Intergeracional “Abraço de Gerações”, no ano de 2023, através de reportagens sobre o mesmo e com a parceria com a MEO/Altice, por meio do site agregador partilha casa.pt e da campanha de Natal que passou nos canais televisivos, conseguiu reunir 110 inscrições de estudantes do ensino superior e 18 de pessoas idosas. Contudo, após o contacto com os inscritos e agendamentos para entrevista, uns não compareceram e outros não avançaram com a candidatura. Realizaram-se, conseqüentemente, 18 avaliações socioeconómicas e psicológicas a estudantes e 8 a pessoas idosas.

Destas avaliações e de acordo com o perfil traçado, necessidades diagnosticadas e disponibilidades, procedeu-se à integração de 4 estudantes/pessoas idosas que passaram a coabitar com o acompanhamento e supervisão da equipa técnica. Ocorreram, assim, 24 visitas domiciliárias, 16 de acompanhamento e 8 de avaliação às pessoas idosas candidatas.

5 – ACORDOS, PROTOCOLOS E PARCERIAS

ENTIDADE	PROJETO	PARCERIA	ATIVIDADE
ISS, IP – Centro Distrital de Coimbra	Acordos de Cooperação <ul style="list-style-type: none"> • Refeitório Social • Centro de Dia • Serviço de Apoio Domiciliário 	Formal	Cumprimento dos normativos constantes dos acordos
Câmara Municipal de Coimbra (CMC)	Centro de Realojamento da Baixa de Coimbra	Formal	Deu-se continuidade ao processo
	Programa “Uma mesa para os Avós”	Formal	Distribuição de Refeições aos fins-de-semana e feriados a utentes idosos isolados
	Rede Social – Conselho Local de Ação Social de Coimbra	Formal	Participação nos plenários e grupos de trabalho (idosos e pessoas em situação de sem-abrigo)
	FMES	Formal	Gestão do Fundo Municipal de Emergência Social
Banco Alimentar Contra a Fome (Coimbra)	Recebimentos pontuais de géneros Programa “Papel por Alimentos”	Formal	Utilização dos géneros na confeção das refeições
NPISA/ENPISA	Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem Abrigo de Coimbra Equipas de Intervenção	Formal	Plenários; reuniões de equipas de intervenção; Plataforma AidHound; Articulação Interinstitucional – análise da problemática da população sem-abrigo.
JESUITAS CVX-BL FAZ+ / CUMN	- Apoio na copa do Refeitório Social - Apoio em atividades diversas	Informal	Total e importante colaboração e disponibilidade sempre que solicitada ou necessária <ul style="list-style-type: none"> • Trabalho na Copa e distribuição de refeições; • Ceia de Natal/ Animação com cânticos, Acolhimento dos Utentes, oferta de presentes; • Campanhas de Angariação de Sócios; Campanhas de angariação de bens e produtos necessários.
Rede Regional do Centro do apoio e proteção a vítimas de tráfico de seres humano	Articulação em rede	Formal	Articulação quando necessário; reuniões; formações.

Handwritten notes:
 - Initials/signatures in blue ink.
 - A checkmark symbol.

*para
FIC
de
2023*

ENTIDADE	PROJETO	PARCERIA	ATIVIDADE
União das Freguesias de Coimbra	Comissão Social de Freguesia	Formal	Integração e participação no Núcleo Executivo; Reuniões da Comissão Social de Freguesia – núcleos restrito e alargado; participação e colaboração em eventos socioculturais.
	Projeto Oficina D’Os Avós	Formal	Cedência de espaço
IEFP	Colaboração no âmbito do acolhimento de Estágios de formação profissional, bem como em outros programas ou apoios	Formal	2 Estágios Ativar+; 3 medidas emprego compromisso sustentável.
D.G.R.S.P Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais	Acompanhamento de indivíduos com medidas a cumprir e sua integração em trabalho comunitário	Informal	Articulação quando necessária.
Administração Regional de Saúde	ACES – Baixo Mondego Unidade de Saúde Pública “Sopas.com”	Informal	Programa que pretende reduzir o consumo de sal; Recolha de amostras, para análise e posterior comunicação a Instituição, a fim de sabermos se estamos ou não dentro dos parâmetros desejados. Relação de proximidade com os Centros de Saúde; formação ministrada por Enfermeira do Centro de Saúde de Celas.
Probar	Donativos em géneros	Formal	Recebimento semanal de alimentos utilizados na confeção das refeições.
ANGES, ATLAS, UFC, AAC, Fac. Psicologia de Coimbra	Projeto Oficina D’Os Avós	Formal	Assinatura de Protocolos em 6 de março de 2020.
Associação de Solidariedade Social dos Professores	Protocolo no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário.	Formal	Articulação e encaminhamento.
Associação Académica de Coimbra	Programa Abraço de Gerações	Formal	Articulação e encaminhamento; reuniões; Festa de Natal – pessoas idosas.
Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra	Programa Abraço de Gerações	Formal	Articulação e encaminhamento; reuniões.
MEO/Altice Portugal	Programa Abraço de Gerações	Formal	Implementação do site agregador Partilha Casa.pt; reuniões; participação em eventos.
Ordem dos Psicólogos Portugueses	CD/SAD/Abraço de Gerações	Formal	Realização de estágios para a Ordem dos Psicólogos Portugueses

6 – O ano de 2023 na ACERSI

JANEIRO DE 2023

- Na primeira semana de janeiro, comemorou-se do dia de Reis, no Centro de Dia Rainha Santa Isabel.
- No dia 17 de janeiro, os/as utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel, concluíram o ciclo do projeto "teatro e memória" da Oficina Municipal de Teatro Teatrão . A apresentação da peça de 10 em 10 aconteceu, na ACERSI, com referência a factos históricos: início da televisão em Portugal, encerramento das principais fábricas, em Coimbra, cheias em Coimbra, festival eurovisão.
- No dia 28 de janeiro, os/as utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel desfrutaram de uma tarde de cinema no Teatro Académico Gil Vicente, foi uma convite da União Freguesias Coimbra - Sé Nova, Santa Cruz, Almedina, São Bartolomeu.
- Para além destas atividades, realizaram-se ainda: aulas de mobilidade, atividades de estimulação cognitiva, jogos terapêuticos e o bingo das músicas.



FEVEREIRO DE 2023

*para
revisão
out*

- Fevereiro foi um mês com diversas atividades dinamizadas com os/as utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel: sessões de cinema; celebração do dia mundial do puzzle; jogos de mesa; oficina de leitura; Karaoke; exercício físico e atividades de estimulação cognitiva- Atividade Memórias de Portugal Norte a Sul com doces, comidas e musicas de cada distrito. Celebrou-se, também, o dia de São Valentim, aniversários de utentes e o Carnaval.



- Neste mês, contamos também com a presença de duas alunas da Faculdade de Farmácia que fazem parte do Projeto Cura + que nos transmitiram valiosos conhecimentos, com a participação ativa dos/as utente.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



- No início do mês, participámos na Corrida 4 Estações de Portugal, pelo segundo ano consecutivo. A inscrição da caminhada foi feita através da doação de géneros alimentares para a ACERSI.



per
m
e

- Neste mês, também se destaca a parceria com a Associação de Antigos Estudantes de Coimbra e o começo de nova divulgação do Programa Intergeracional Abraço de Gerações que também conta com a parceria da Associação Acadêmica de Coimbra. Foi notícia no Diário de Coimbra; SIC notícias; Público; Jornal de Notícias.



“Abraço de gerações” une estudantes a seniores na partilha de habitação

“Tânia Silva e Maria da Conceição Fachada não são família, mas é como se fossem. Passam tempo juntas, partilham momentos. «Bons momentos juntas», destaca Tânia, a mais nova das duas, uma jovem que estuda Direito na Universidade de Coimbra e decidiu dar o seu «contributo para uma sociedade mais solidária e amiga dos mais velhos», indo morar com Maria, uma sénior que vivia só e que mudou a vida, para melhor, com a entrada de Tânia na sua casa.”

Leia a notícia completa na edição em papel.

Diário de Coimbra

30 DE FEVEREIRO DE 2023 | 67

COIMBRA

“Abraço de gerações” une estudantes a seniores na partilha de habitação

Projeto ACERSI, a AAC e os antigos estudantes unidos em iniciativa que promove, através da partilha de casa, promover as relações entre os estudantes do ensino superior e os seniores



Magalhães é o novo presidente da AAC
Tânia Silva e Maria da Conceição Fachada não são família, mas é como se fossem. Passam tempo juntas, partilham momentos. «Bons momentos juntas», destaca Tânia, a mais nova das duas, uma jovem que estuda Direito na Universidade de Coimbra e decidiu dar o seu «contributo para uma sociedade mais solidária e amiga dos mais velhos», indo morar com Maria, uma sénior que vivia só e que mudou a vida, para melhor, com a entrada de Tânia na sua casa.

Inscrições abertas
A Associação de Antigos Estudantes de Coimbra (AAC) anunciou hoje as inscrições abertas para o projeto intergeracional Abraço de Gerações. A iniciativa visa promover a partilha de habitação entre estudantes universitários e idosos, criando laços de solidariedade e apoio mútuo.

Rigoroso método de seleção para o “match” certo

O projeto Abraço de Gerações utiliza um método rigoroso de seleção para garantir o melhor “match” entre estudantes e idosos. Este processo envolve a análise de interesses, necessidades e expectativas de ambas as partes, visando criar um ambiente de convivência harmonioso e benéfico para todos.

Este processo envolve a análise de interesses, necessidades e expectativas de ambas as partes, visando criar um ambiente de convivência harmonioso e benéfico para todos.



FALTA DE ALOJAMENTO PARA ESTUDANTES
Primário Jornal INSCRIÇÕES ABERTAS PARA PROJETO ABRAÇO DE GERAÇÕES



FALTA DE ALOJAMENTO PARA ESTUDANTES
Primário Jornal INSCRIÇÕES ABERTAS PARA PROJETO ABRAÇO DE GERAÇÕES
Primário Jornal IDOSOS DÃO ALOJAMENTO EM TROCA DE COMPANHIA

MARÇO DE 2023

- O dia - a - dia, no Centro de Dia Rainha Santa Isabel, é rico em atividades adequadas aos/ às utentes e seus gostos e interesses.
- Durante o mês de março, celebrou-se o Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Poesia, Dia da Primavera, Dia Mundial da Água, através de partilhas de conhecimentos e apresentações sobre os temas. Iniciou-se a oficina do artesão/ã, onde os/as utentes desenvolveram a sua criatividade e partilharam saberes antigos com os pares.
- Promoveram-se, ainda, atividades de musicoterapia, aula de mobilidade e percebemos a origem de vários alimentos através do mapa, jogámos jogos de mesa e exercitámos a mente e o corpo, estimulando a memória e motricidade fina, através de jogos sérios AGILidades. Iniciou-se a Estimulação sensorial olfativa e tivemos, ainda, a visita de duas Animadoras do Centro Comunitário Inserção da Cáritas Diocesana de Coimbra, que vieram dinamizar a atividade “o amor transforma”.



Handwritten notes:
 para
 KET
 SH

- O Programa Abraço de Gerações da Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel, numa parceria conjunta com a Associação Académica de Coimbra e Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra é referido e sugerido na revista Revista Visão como uma alternativa para retardar a institucionalização das pessoas maiores de idade, através da coabitação com jovens estudantes, que terão acesso a alojamento gratuito e darão em troca a sua companhia.

REPORTAGEM POR DENTRO DO TREINO E DAS MISSÕES DOS CÃES-PI

PROBLEMA COM O CARIÓTIPO PARA A VIDA EM UM RESERVADO

RUI NABEIRO
 1941-2023

A VIDA E O EXEMPLO DO BOM PATRÃO

SENIORES À PROCURA DO LAR IDEAL

Entre os lares que são autênticos "depósitos de velhos" e as residências só para idosos, há todo um mundo de alternativas que permitem em chegar à terceira idade. São lugares a mais humanos de viver os anos da terceira idade

70

IMOBILIÁRIO

MUITA GENTE, POUCA CASA

€1 500

€493

102 300

2 540

432

23,4%



Foto: Inês Santos

IMOBILIÁRIO



sed Retirement Communities (UBRC), criadas em campus universitários. O modelo está mais desenvolvido nos Estados Unidos da América e pode funcionar de uma das três formas: a universidade constrói e opera a sua própria UBRC; a universidade fornece ou vende terreno a um promotor/operador que gere a UBRC ou a universidade faz uma parceria com uma comunidade sénior já existente, próxima ao campus universitário.

Nestas UBRC, os residentes seniores têm acesso a aulas gratuitas, palestras e seminários educacionais, bem como a todas as instalações recreativas e sociais do campus, sejam acontecimentos desportivos ou culturais ou serviços médicos, de transporte, refeitório, etc. Muitos destes residentes são até ex-alunos, o que fortalece a sua afinidade com a universidade.

QUARTO GRÁTIS EM TROCA DE COMPANHIA

A interação geracional está cada vez mais presente no mercado sénior. Com origem na localidade holandesa de Deventer, nos arredores de Amesterdão, a modalidade de troca de companhia por alojamento veio solucionar dois problemas de uma só assentada – um grupo de estudantes universitários, com dificuldade em arranjar um quarto na caríssima zona central da cidade, ofereceu-se para tarefas de apoio no lar de idosos Humanitas, recebendo em troca estada gratuita. O progra-

CARNAXIDE

Reforma abastada

A Gold Sénior Residence, onde os idosos têm acesso até a uma capela e a sala de cinema, está localizada em Carnaxide e é uma das residências mais luxuosas e caras (a partir de €2 265) incluídas no portal Via Sénior. A plataforma agrega todas as unidades existentes no País, entre privadas, Misericórdias e estatais.

ma evoluiu e tem-se multiplicado em vários países da Europa, como Espanha, França e também Portugal. Com iniciativas similares já a funcionarem em cidades como o Porto ou Mirandela, a mais recente foi lançada em janeiro pela Associação Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel (ACERSI), sediada na Baixa de Coimbra. "O programa chama-se Abraço de Gerações e tenta dar resposta a dois problemas da cidade: a dificuldade de acesso a alojamento pelos estudantes e o isolamento de pessoas idosas", afirmou a coordenadora da área sénior daquela instituição, Teresa Sousa, adiantando que a iniciativa é dinamizada em parceria com a Associação Académica de Coimbra e com a Associação de Antigos Estudantes de Coimbra, estando

inserida num projeto de âmbito mais alargado intitulado Oficina dos Avós.

Muitos seniores, que já fazem parte da rede de apoio domiciliário da ACERSI, são proprietários solitários de casas espaçosas, no centro de Coimbra, uma constatação que levou ao lançamento do programa.

A casa deve ter um quarto em boas condições de habitabilidade e espaço para ter também uma secretária. As despesas de água e luz são repartidas entre os residentes da habitação e o estudante é responsável por manter limpo e arrumado o seu quarto, bem como a respeitar os espaços comuns. "Para os seniores, é uma forma de terem não só companhia mas também quem os socorra em caso de emergência, principalmente à noite, a sua maior preocupação. E combatem a solidão.

Idosos dependentes, sós e muitos sem rendimentos suficientes para conseguirem ingressar em lares, mas proprietários de casas enormes, semvizias nos centros das cidades, multiplicam-se de norte a sul do País. Para Ricardo Reis, partner e diretor de avaliação da Cushman & Wakefield, é essencial que exista uma mudança de paradigma.

"Os portugueses são muito apegados à tradição. A nossa sociedade gosta de deixar herança à descendência. Isso não acontece em muitos países da Europa do Norte e nos EUA, onde as pessoas não se importam de vender as suas casas e de ir para uma residência assistida, usando o retorno que tiveram na venda das suas propriedades para pagar a estada, seja ela assistida ou mais turística", refere.

Tal como na crise habitacional, também no mercado sénior o valor exorbitante pedido pelo espaço num lar só pode ser combatido com mais oferta.

"A nível autárquico, por exemplo, eu diria que existem terrenos nos PDM que poderiam ser cedidos, com outras contrapartidas, para desenvolvimento deste tipo de unidades. Em Espanha foram tomadas medidas que as nossas entidades competentes deveriam estudar. Por exemplo, através da cédência de edifícios estatais, em regime de concessão ou direito de superfície, em que o promotor/operador ocupa esse espaço, não paga ou paga menos", exemplifica Ricardo Reis.

Propostas e medidas a replicar em Portugal, num setor que requer uma ação urgente. www.visao.pt

ABRIL DE 2023

- No mês de abril, aproveitámos o bom tempo para passear pela Baixa de Coimbra; comemorámos a Páscoa e o dia 25 de abril. Tivemos, também, a presença de alunas da Escola Superior de Enfermagem que através da Unidade de Saúde Pública do Centro de Saúde de Celas, abordaram a temática: “adesão ao regime terapêutico”. Realizaram-se outras atividades, como: exercícios com recurso ao jogo Arraial - AGILidades; visualização de filmes; aulas de mobilidade; oficina de costura; bingo; jogos sérios – Agilidades; software interativo Sioslife; jogos de estimulação cognitiva – Replicarform; oficina de leitura; musicoterapia.

Handwritten notes:
per
H
C
M



- A ACERSI recebeu do Colégio de São José - International School o donativo referente à receita angariada no Festival das Sopas que este colégio organizou.



- O Programa Abraço de Gerações, parceria com a Associação Académica de Coimbra e Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra, foi notícia na “Coimbra Colectiva.pt”.

Ver em: <https://coimbracoolectiva.pt/historias/temas/comunidade/ha-uma-maneira-de-nao-pagar-renda-e-ajudar-os-mais-velhos/>

- A ACERSI recebeu estudantes da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra para atividade de voluntariado, no Refeitório Social.



*qu
rit
El
64*

- A ACERSI participou em mais uma edição do Festival das Sopas, organizado pela União Freguesias Coimbra, com o apoio da Câmara Municipal de Coimbra.



MAIO DE 2023

- Os dias passados no Centro de Dia Rainha Santa Isabel são sempre muito ativos. As atividades dinamizadas tiveram sempre o intuito de ir ao encontro dos gostos, preferências e memórias culturais dos utentes. Neste mês, decorreu a oficina do artesanato, estimulação cognitiva, jogos de mesa, oficina de leitura, sessões de cinema, aula de ginástica e mais uma sessão de sensibilização pelas alunas de Farmácia – Cura Mais. Também se comemorou o Dia da Espiga, cumprindo-se, assim, a tradição da Quinta-Feira da Ascensão.



JUNHO DE 2023

- No mês de junho, no Centro de Dia Rainha Santa Isabel, foram diversas as atividades dinamizadas, tal como nos meses transatos. Ensaíámos, também, para as marchas populares e elaboramos os arcos para o evento "Santos na Freguesia" organizado pela União Freguesias Coimbra acerca dos Santos populares, onde tivemos oportunidade de partilhar e criar memórias todos juntos.

*que
tudo
é
DM*



- Celebrou-se, ainda, o Dia da Criança através de uma atividade intergeracional com os alunos/as do Colégio de São José - International School.



- O Programa Intergeracional Abraço de Gerações foi notícia no Jornal Expresso e na revista Sábado, através de uma crónica de Bruno Nogueira - "A Soma das Partes" que abordou de forma genial o Programa Abraço de Gerações.

➤ Ver em:

- <https://expresso.pt/longevidade/2023-06-08-Seniores-partilham-casa-com-estudantes-universitarios-debaixo-do-mesmo-teto-criam-se-lacos-entre-diferentes-geracoes-32bf8f0f>
- <https://www.sabado.pt/opiniao/cronistas/bruno-nogueira/detalhe/a-soma-das-partes>

JULHO DE 2023

Handwritten signatures and initials in blue ink.

- No mês de junho, para além das atividades habituais, os/as utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel comemoraram o dia internacional dos avós, com o apoio da DOPPO Gelataria que ofereceu gelados a todos/as e visitaram a Feira do Livro.



- Dinamizou-se o evento "ZUMBA SOLIDÁRIO", na Casa do Pessoal CHC - Sports Center.



- Algumas alunas do atelier de costura do Projeto Oficina D'Oos Avós celebraram a amizade "entre linhas & agulhas", com um almoço de final de aulas.



Handwritten notes in blue ink: "pau", "ste", "ce", "2023".

- O mês de julho teve um significado importante para a ACERSI porque completou 90 anos de existência ao lado de famílias, indivíduos, crianças e idosos com as mais variadas carências socioeconómicas, saúde e afetivas. O Diário de Coimbra noticiou a inauguração há 90 anos!

02 | 12. JUL. 2023 | DOMINGO

Diário de Coimbra

Diário de Coimbra Memórias 90

Faltava polícia e iluminação no bairro do Calhabé

197/1978 - Faltava polícia e iluminação no bairro do Calhabé. O bairro do Calhabé, situado no município de Coimbra, tem uma história rica e uma população diversificada. A falta de serviços básicos como a polícia e a iluminação pública era uma preocupação constante dos moradores. A situação melhorou ao longo dos anos, mas a luta por melhores condições de vida continua.

REFEIÇÕES PARA POBRES SERVIDAS EM "MAGNÍFICAS" LOUÇAS DA VISTA ALEGRE

Em Coimbra, há um projeto que visa melhorar a alimentação das famílias em situação de vulnerabilidade. O projeto, conhecido como "Refeições para Pobres", oferece refeições nutritivas e saudáveis em um ambiente acolhedor. As refeições são servidas em louças da Vista Alegre, o que torna o momento ainda mais agradável.



Cozinha Económica a servir refeições nutritivas, sazonais e "bela vista" dentro da Vista Alegre.

Este projeto é uma iniciativa da Cozinha Económica, que tem como objetivo principal combater a fome e a insegurança alimentar. Além de fornecer refeições, o projeto também oferece suporte psicológico e social aos beneficiários. A Vista Alegre, conhecida por suas louças de alta qualidade, é o parceiro escolhido para este projeto.

Diário de Coimbra solidário com fins altruísticos da Cozinha Económica

5/7/1933 - O Diário de Coimbra, na edição de 5 de Julho de 1933, expressou total apoio à obra generosa da Cozinha Económica. A publicação destacou o trabalho realizado por um grupo de voluntários que se dedicam a ajudar as famílias em situação de vulnerabilidade.



Jornal noticiou inauguração da Cozinha Económica em 1933

Em Lisboa foi iniciado e mantido durante muito tempo pela Duquesa de Palmela. No campo do altruísmo, de luta contra a miséria, contra a pobreza e contra a infelicidade, este jornal não faz distinções políticas, nem até pessoais, antes pelo contrário, lhes dá, nesse campo, a solidariedade necessária, a solidariedade do combate pela dignificação do ser humano, declarou.

...necessário ao grupo orientado por D. António Soares, D. Maria Angelina Vila Moura da Fonseca, D. Margarida Naveira e Sousa, D. Marta dos Santos e Silva, D. Laura de Azevedo Arcajo, D. D. Dionísia Camões de Mendonça, D. Julia Maria Br...

Diário de Coimbra solidário com fins altruísticos da Cozinha Económica

5/7/1933 - O Diário de Coimbra, na edição de 5 de Julho de 1933, expressou total apoio à obra generosa da Cozinha Económica. A publicação destacou o trabalho realizado por um grupo de voluntários que se dedicam a ajudar as famílias em situação de vulnerabilidade.



Jornal noticiou inauguração da Cozinha Económica em 1933

em Lisboa foi iniciado e mantido durante muito tempo pela Duquesa de Palmela. No campo do altruísmo, de luta contra a miséria, contra a pobreza e contra a infelicidade, este jornal não faz distinções políticas, nem até pessoais, antes pelo contrário, lhes dá, nesse campo, a solidariedade necessária, a solidariedade do combate pela dignificação do ser humano, declarou.

SETEMBRO DE 2023

- Do mês de setembro, destacamos o convite da Rádio Regional do Centro para dar a conhecer o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido, desde 1933 junto de pessoas e famílias com dificuldades socioeconómicas.

Ver: <https://www.radioregionalcentro.pt/noticias/gala-solidaria-de-comemoracao-dos-90-anos-da-acersi-com-audio/>

- Realizou-se o 12º Jantar Solidário da ACERSI, com a atuação do Grupo de Fados Pardalitos do Mondego, Hotel Dona Inês Coimbra.

*para
ste
de
at*



- A ACERSI participou no “Encontro de Amigos”, no Museu Nacional de Machado de Castro, no âmbito do projeto “Eu no Museu”.



OUTUBRO DE 2023

- A propósito da comemoração do Dia Internacional do Idoso, a ACERSI foi convidada pela TSF - Rádio Notícias para falar de respostas específicas para prestar cuidados e promover um envelhecimento ativo e Intergeracional: Centro de Dia Rainha Santa Isabel, Serviço de Apoio Domiciliário, Projeto Oficina D'Os Avós, ACERSI cuida + e o Programa Intergeracional Abraço de Gerações (parceria com a Associação Académica de Coimbra e Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra)

Ver: <https://www.tsf.pt/portugal/sociedade/quase-netos-quase-avos-quando-o-alojamento-estudantil-nao-custa-mais-do-que-a-companhia-17089420.html>

*que
mã
se
am*

- No âmbito da Semana da Erradicação da Pobreza e a convite do Centro Comunitário de Inserção da Cáritas Coimbra, a ACERSI participou num conjunto de atividades e ações com o objetivo de sensibilizar e envolver a comunidade na luta contra a pobreza e desigualdade social. As iniciativas decorrem de 9 a 13 de outubro e procuram mobilizar esforços em prol de um futuro mais justo e igualitário para todos.



- No decorrer do mês de outubro, a ACERSI promoveu e divulgou a Gala Solidária dos 90 anos que se realizou no Grande Auditório do Convento São Francisco, no dia 31 de outubro, com a atuação de Kátia Guerreiro, Beatriz Villar, Leonor Quinteiro e Anaquim.



Gala no Convento São Francisco começa às 21h30 do próximo dia 31 de outubro
Gala solidária da ACERSI quer reunir verbas para continuar "missão" solidária

Convento São Francisco recebe, na terça-feira, uma gala especial que assinala os 90 anos da Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel (ACERSI)

••• Anaquim, Kátia Guerreiro, Beatriz Villar e Leonor Quinteiro vão atribuir, na primeira terça-feira, a gala solidária da Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel (ACERSI).

Nesta data especial para a instituição, que comemora, em 2023, 90 anos ao serviço da população, a gala que ocorrerá no Grande Auditório do Convento São Francisco, em Coimbra, num evento que, para além de sensibilizar as novas décadas da ACERSI, pretende angariar verbas de forma a que a instituição continue a sua ação à população. "É a uma data importante para a instituição e para a cidade pela importância que temos na vida das pessoas", ressalta, em declarações ao **DIÁRIO AS DIÁLOGOS**, a assistente social da ACERSI, Teresa Sousa.

A associação presta auxílio em várias áreas e quer continuar a chegar a quem mais precisa. "Temos capacidade para 400 pessoas no nível do relatório, além de 100 no domínio da saúde e 35 são apoiadas através do novo Centro de Dia", ressalva a responsável, que adianta uma alçada que se apoia também em ações através de iniciativas de inclusão da população sénior. "Temos vários projetos no âmbito do envelhecimento ativo, partilhados, feita e saudável", conclui, tendo referido ainda que são promovidos "ateliês de costura, informática e yoga", entre outros. Teresa Sousa, que também é coordenadora para a área dos idosos da ACERSI.

O projeto intergeracional "Diferença dos Anos", que trabalha a iniciativa "Alugado de Gerações", desenvolvida em parceria com a AEC e a Associação dos Artigos Lindantes de Coimbra, pretende promover a coabitação entre as raposas, ao mesmo tempo que trabalha a área de habitação e contraria o isolamento dos idosos.



A comemorar 90 anos Cozinha Económica promove Gala Solidária

A Cozinha Económica de Coimbra completa 90 anos ao serviço de quem mais precisa. Fundada a 4 de julho de 1933, esta Instituição Particular de Solidariedade Social dá a mão aos idosos, adultos e famílias em situações socioeconómicas precárias. Para comemorar esta data, a Instituição preparou um conjunto de iniciativas que também têm a intenção de angariar fundos para a concretização de obras de melhoria e reestruturação das suas infraestruturas. Entre estas iniciativas, está a realização da Gala Solidária, a 31 de outubro, no Convento São Francisco, que vai contar com a solidariedade da Academia de Música de Coimbra, de Beatriz Villar, Kátia Guerreiro, Leonor Quinteiro e dos Anaquim. Os bilhetes já estão disponíveis e quem não estiver disponível para o espetáculo pode optar por um donativo solidário.

*par
se
Cl
hij*

- Decorreu, ainda, o evento "90 anos da Cozinha Económica à conversa" no Alma Shopping que contou com a produção da Academia de Música, divulgação do Diário de Coimbra e apoio do Alma Shopping, Praxis e Pastelaria Vasco da Gama.



Na celebração dos 90 anos da Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel, o Alma Shopping, acolhe uma conversa que visa demonstrar o papel da ACERSI junto das pessoas mais desfavorecidas desde a sua criação. O evento conta com a produção da Academia de Música de Coimbra e será transmitido no Youtube e Facebook do Diário de Coimbra. A anteceder a iniciativa, que marca o arranque dos 90 anos da instituição, a jornalista Margarida Alvarinhas esteve à conversa com Maria Cristina Cristóvão, diretora técnica da Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel.

- No dia 31 de outubro de 2023, realizou-se a Gala Solidária dos 90 Anos da ACERSI, no Grande Auditório do Convento São Francisco.

- ➡ Com a Produção de: Academia de Música de Coimbra
- ➡ Participação Solidária e atuação de :Beatriz Villar Leonor Quinteiro Katia Guerreiro Anaquim
- ➡ Media partner: Diário de Coimbra
- ➡ Apoio e patrocínios: Convento São Francisco, Município de Coimbra, União Freguesias Coimbra - Sé Nova, Santa Cruz, Almedina, São Bartolomeu, Alma Shopping, Hotel Dona Inês Coimbra ,Pastelarias VASCO DA GAMA ,Praxis Beer, Livre&Solto, Guerilla Brand Culture, Agrogarante Sociedade de Garantia Mútua SA.,The Loop co., Avelab Laboratórios Médicos de Análises Clínicas



*que
meu
o
Out*

NOVEMBRO DE 2023

Os dias passados no Centro de Dia Rainha Santa Isabel da ACERSI são todos únicos e especiais. Para além das atividades habituais de animação, estimulação cognitiva e física, comemorámos o São Martinho e aniversários de utentes.



DEZEMBRO DE 2023

- Em dezembro, a ACERSI esteve presente, durante dois dias, no Mercado de Natal, no Seminário Maior de Coimbra.



- A ACERSI estabeleceu parceria com Meo/Altice Portugal no âmbito do Programa Abraço de Gerações.

Detalhe de como isto acontece nos três dias seguintes

Atividade de leitura

Atividade de leitura

Atividade de leitura

Atividade de leitura

*qu
te
cy
004*

- Realizou-se, no Centro Cultural Dom Dinis a Festa de Natal do Centro de Dia Rainha Santa Isabel, Serviço de Apoio Domiciliário, Projeto Oficina d'Os Avós, Programa Abraço de Gerações da Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel. Contámos com a presença e ajuda dos nossos utentes, Colaboradores, Serviços Ação Social Universidade de Coimbra, Associação Académica de Coimbra, Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra, Pastelarias VASCO DA GAMA, Pastelaria Serenata e do Grupo de Concertinas "Os Amigos da Paródia" que trouxe música, alegria e boa disposição a todos.



- Estivemos no Portugal em Direto - RTP 1 a falar sobre o Programa Intergeracional Abraço de Gerações que proporciona o alojamento gratuito a estudantes do ensino superior que em troca dão a sua companhia.

Contamos com a parceria da Associação Académica de Coimbra, Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra, e da MEO que criou o site www.partilhacasa.pt, onde agrega os Programas Intergeracionais a nível nacional.



- Realizou-se a tradicional Ceia de Natal da Cozinha Económica que alegrou os utentes que, ao longo de todo o ano, beneficiam das refeições servidas no nosso Refeitório Social. Também estes utentes desembrulharam os seus presentes, após a Ceia recheada com doces tradicionais de Natal e animada com músicas de Natal cantadas pelos Jesuítas. Tudo isto só é possível graças aos donativos de empresas e particulares, ajuda de voluntários e dedicação de todos os funcionários/as.

*por
mãe
de
ceia*



7 - CONCLUSÃO

No decorrer do ano de 2023, executou-se, conforme planeado, o Plano de Atividades definido para esse ano, cujas metas e objetivos foram atingidos.

Importa ressaltar que esteve sempre subjacente a prática de um serviço de excelência, com rigor, qualidade e adequado às Respostas Sociais: Centro de Dia, Refeitório Social, Serviço de Apoio Domiciliário.

Em 2023, tal como nos anos transatos, focámo-nos na sustentabilidade da Instituição procurando aumentar a notoriedade e visibilidade das nossas causas, assim como a rede de parceiros, sócios e de doadores individuais e reforçar a parceria com as empresas. Esta sustentabilidade é, não só o difícil equilíbrio das contas, mas também o difícil equilíbrio de atender a todas necessidades que nos apresentam diariamente, mantendo a qualidade de intervenção que sempre nos caracterizou. Ainda

assim, acreditamos que foi com sucesso que mantivemos um serviço diferenciado e personalizado junto das pessoas utentes.

No próximo ano, prevê-se um investimento em obras de reabilitação de parte do edifício, nomeadamente da cozinha, alargamento da resposta social Serviço de Apoio Domiciliário, e espaço para ateliers do Projeto “Oficina D’Os Avós”, de forma a prestar-se um serviço de maior qualidade, ajustado às necessidades do público-alvo da ACERSI.

Terminámos, mais um ano, em festa, com a comemoração dos 90 anos da ACERSI, no Convento São Francisco, Festa de Natal das pessoas idosas e com a Ceia de Natal, em que contámos com a colaboração de voluntários, particulares e empresas.

*que
ste
ep
day*

RELATÓRIO E CONTAS

(Em documento autônomo e complementar)

pm

ru

pm

APROVAÇÃO

O Presente Relatório de Atividades do ano de 2023 foi aprovado em reunião da Direção, realizada no dia 22 de março de 2024.

A Direção:

Am. Maria Saldos Vaz de Nalim

Carlos Alberto Pedrosa Estuda Silva

Maurício Magalhães

Henric Leise Brandão Correia de Castro Brandão de Sousa

O presente documento foi proposto e aprovado na reunião da Assembleia-geral, realizada na sede da ACERSI, no dia 25 de março de 2024.

A Presidente da Assembleia-Geral, em substituição,

Maria Beatriz Alves Pereira

