

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2022



**ASSOCIAÇÃO DAS COZINHAS ECONÓMICAS  
RAINHA SANTA ISABEL**

**ÍNDICE**

	Páginas
1. Introdução.....	1
2. A Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel.....	2
2.1. Recursos Humanos .....	2
2.1.1. Voluntariado.....	3
3. Avaliação Global do Ano de 2022.....	3
4. Intervenção na ACERSI .....	5
4.1. Refeitório Social.....	5
4.1.1. Refeitório Social – Serviços Prestados .....	5
4.1.2. Refeitório Social – Alguns Dados Estatísticos .....	5
4.2. Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário .....	6
4.2.1. Centro de Dia e SAD – Serviços Prestados .....	9
4.2.2. Centro de Dia e SAD – Alguns Dados Estatísticos .....	10
4.2.3. Atividades dinamizadas .....	14
4.2.3.1 - Atividades realizadas no Centro de Dia Rainha Santa Isabel.....	14
4.2.3.2 – Atividades de Integração na Comunidade.....	14
4.2.3.3 –Intervenção Psicológica no domicílio .....	16

*Rev  
du  
uit  
9*

---

---

4.3. Projetos.....	17	<i>any</i>
4.3.1. PROJETO OFICINA D'OS AVÓS .....	17	<i>any</i>
4.3.2. PROJETO ACERSI CUIDA+.....	17	<i>eee</i>
4.3.3. PROJETO LAB CENTER AGILIDADES .....	18	
5. Acordos, Protocolos e Parcerias.....	18	
6. 2022 na ACERSI – <i>Ano em Revista</i> .....	20	
7. Conclusão.....	30	

## 1 - INTRODUÇÃO

O presente relatório sumaria o trabalho desenvolvido pela Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel, no ano de 2022.

O ano transato destaca-se pela transição da situação pandémica, em que as medidas adotadas, nos últimos dois anos, foram paulatinamente alteradas com vista a repor o normal funcionamento da Instituição. Nesse sentido, realizaram-se obras de melhoria no Refeitório Social e na Sala do Centro de Dia, os quais reabriram em março e maio, respetivamente.

As atividades desenvolvidas, no decorrer de 2022, tiveram por base a missão, visão e valores da ACERSI, praticadas nas diferentes respostas sociais.

A sua Missão objetiva integrar o público-alvo, com base na sua Visão que assenta na prestação de serviços adequados, ajustados e cada vez mais qualificados nas respostas sociais que tem ao dispor dos seus cidadãos-utentes: Refeitório Social desde 1933; Centro de Dia e Apoio Domiciliário, desde 1978.

Rege-se, fundamentalmente, pelos Valores de não discriminação, equidade social, tolerância, motivação e empenho dos seus colaboradores.

Foi um ano intenso, para a ACERSI, com alterações no seu modus operandi a nível estrutural, organizacional e técnico.

O empenho, esforço e dedicação dos Órgãos Sociais da ACERSI e de todos os seus/suas colaboradores/as são o garante do seu funcionamento e da sua continuidade como Instituição de referência, na Cidade de Coimbra.

A ACERSI coopera e articula com outras entidades privadas e públicas, potenciando, assim, a sua intervenção e o seu progresso.

O ano de 2023 trará novos e grandes desafios, sendo, também, o ano em que a ACERSI completa 90 anos de existência e de trabalho em prol dos outros/as, caminhando lado a lado com o seu público-alvo. É um ano que muito nos orgulha e preconiza o trabalho que a Instituição desenvolve desde 1933.

A ACERSI apresenta, de seguida, o seu relatório atividades referente ao ano de 2022.

*Handwritten signature*

*Handwritten initials: ay, nt, ep*

## 2 – A ASSOCIAÇÃO DAS COZINHAS ECONÓMICAS RAINHA SANTA ISABEL (ACERSI)

A **missão, visão e valores** da ACERSI estiveram presentes em toda a intervenção realizada nas suas respostas sociais: Refeitório Social (RS), Centro de Dia (CD), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

<ul style="list-style-type: none"> <li>•Visa acolher e apoiar famílias e/ou indivíduos em situação de vulnerabilidade socioeconómica, dando resposta às suas necessidades mais básicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Presta um serviço adequado e qualificado, nas respostas sociais que desenvolve.</li> <li>•Promove o desenvolvimento pessoal e familiar.</li> <li>•Fomenta a auto consciencialização no processo de mudança para a (re) integração social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Equidade Social</li> <li>•Igualdade</li> <li>•Tolerância</li> <li>•Não discriminação</li> <li>•Motivação e empenho dos/as colaboradores/as</li> <li>•Respeito e ética</li> <li>•Justiça e equidade social</li> <li>•Profissionalismo</li> <li>•Rigor e qualidade</li> <li>•Responsabilidade</li> <li>•Compromisso</li> <li>•Confidencialidade</li> </ul>
<b>MISSÃO</b>	<b>VISÃO</b>	<b>VALORES</b>

### 2.1 - Recursos Humanos

Para garantir a continuidade da qualidade do trabalho desenvolvido, pela ACERSI, nas diferentes respostas sociais, o quadro de pessoal tinha a seguinte constituição:

QUADRO DE PESSOAL A 31 DE DEZEMBRO DE 2022		
FUNÇÃO	CATEGORIA PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Diretora Técnica	Assistente Social	1
Assistente Social	Assistente Social	2
Técnico de Animação	Animadora Sociocultural	1
Administrativo	Escriturário Principal	1
Cozinheira	Cozinheira	1

Ajudante de Ação Direta	Ajudante de Ação Direta	5
Pessoal Auxiliar	Auxiliar de Serviços Gerais	10
Psicóloga	Estágios Ativar + ( IEFP)	1
Animadora Sócio-Educativa		1
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

### 2.1.1 – Voluntariado

Os/as Voluntários/as têm sido, ao longo dos anos, fundamentais na ACERSI. A dedicação, empenho e carinho com que doam o seu tempo sensibiliza-nos e engrandece a nossa intervenção.

Apoiaram diariamente na copa, elaboração de lanches para idosos, empratamento, distribuição /entrega de refeições de almoço e jantar.

## 3 – AVALIAÇÃO GLOBAL DO ANO DE 2022

Em 2022 focámo-nos na sustentabilidade da ACERSI, procurando aumentar a notoriedade e visibilidade da nossa causa, assim como a rede de parceiros e reforçar a parceria com outras entidades públicas e privadas. Esta sustentabilidade é, não só o difícil equilíbrio das contas, mas também, o difícil equilíbrio de atender a todas necessidades que se nos apresentam diariamente, mantendo a qualidade de intervenção que sempre nos caracterizou. Ainda assim, acreditamos que foi com sucesso que mantivemos um serviço diferenciado e personalizado junto do público-alvo que acompanhámos, no último ano, quer no Refeitório Social quer do Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e no Projeto Oficina D’Os Avós.

O ano de 2022 caracterizou-se, essencialmente, por um lento e desejoso “regresso à normalidade” que se espera permita um regresso à estabilidade, mantendo-se assim o foco no crescimento sustentável da Instituição.

O Jantar Solidário, a Venda de Natal e o evento Todos ao Palco simbolizam esse “regresso à normalidade” dos eventos sócio-culturais de angariação de verbas. Os investimentos realizados, no ano de 2022, visam melhorar as condições de funcionamento dos nossos serviços, através das obras de remodelação e conservação das instalações do Centro de Dia e do Refeitório Social.

A Direção continuou, ainda, a encetar esforços no sentido de diligenciar o funcionamento e regularização da Casa Saldanha, junto do Município de Coimbra, contudo ainda não houve nenhuma resolução.

O Centro de Dia reabriu, em maio, após sofrer obras de reabilitação e melhoria. Foi, também, equipado com novo mobiliário, equipamento eletrónico, jogos e material diverso para a realização das atividades. A Equipa Técnica foi reforçada com a contratação, através de dois Estágios Ativar +, de uma Psicóloga e uma Animadora Sócio-Educativa.

O Projeto Oficina D'Os Avós terminou, enquanto Projeto financiado pelo Prémios BPI la Caixa Sénior, tendo sido realizado o respetivo relatório de avaliação e financeiro. A ACERSI recebeu o acerto de saldo final, após validação do relatório. Para simbolizar o fim deste ciclo, realizou-se um evento, em parceria com a Orquestra Clássica do Centro, no Pavilhão Centro de Portugal, em que as alunas do atelier de Costura, desfilaram com as roupas transformadas e criadas por cada uma delas. Para além de um lanche, houve, também, um momento musical, aula de ioga e uma exposição com fotografias das atividades realizadas em todos os ateliers. Após a interrupção para férias, retomaram-se as atividades, em setembro.

As pessoas utentes do SAD mantiveram o apoio no domicílio (alimentação, higiene habitacional e pessoal, tratamento de roupas, apoio psicossocial, compras, apoio na toma da medicação, visitas domiciliárias e contactos telefónicos) e continuam a beneficiar do Projeto ACERSI Cuida +.

O Refeitório Social sofreu, também, obras de melhoria e remodelação, tendo reaberto em março. Reiniciou os atendimentos presenciais e acompanhamento de caso. Manteve o empréstimo de endereço postal, fundamental para os/as cidadãos/ãs utentes organizarem as suas vidas e conseguirem fazer a (re)ligação aos serviços da comunidade.

Continuámos como entidade gestora do Fundo Municipal de Emergência Social, promovido e financiado pela Câmara Municipal de Coimbra em parceria com a Comissão Social de Freguesia da União de Freguesias de Coimbra.

A ACERSI terminou o ano com a Festa de Natal para as pessoas idosas, em parceria com a Associação Académica de Coimbra e com o apoio de voluntários do Leroy Merlin, no Centro Cultural D. Dinis. E

com a Ceia de Natal para utentes do Refeitório Social, com a ajuda de voluntários do CVX e presença dos Jesuítas e do Senhor Bispo de Coimbra.

Continuamos, como desde 1933, na linha da frente. Invisíveis para uns, mas indispensáveis a quem recebeu a prestação de serviços e apoiados por outros/as que caminharam ao nosso lado: voluntários/os, entidades parceiras, benfeitores/as.

Tivemos destaque, por inúmeras vezes, nos meios de comunicação social. No final do ano, fomos convidados pelo canal televisivo - Canção Nova, onde tivemos a oportunidade de dar a conhecer a ACERSI e o seu modo de trabalhar.

## 4 – INTERVENÇÃO DA ACERSI

### 4.1.- Refeitório Social

A partir de março de 2022, após a realização de obras de melhoria, o Refeitório Social reabriu, depois de dois anos de pandemia, em regime de take away.

O público-alvo é, nos últimos anos, mais diversificado: pessoas nacionais e migrantes, indivíduos isolados e famílias, desempregados/as de longa duração e desempregados/as de curta duração. A situação pandémica e presentemente a Guerra na Ucrânia e o aumento da taxa de inflação, deixam os/as cidadãos/ãs numa situação sócio-económica de grande vulnerabilidade, levando-os/as a procurar ajuda para garantir a satisfação das suas necessidades mais básicas, como é a alimentação.

## REFEITÓRIO SOCIAL

### 4.1.1. Serviços Prestados

Almoços  
Jantares

Centro de  
Correspondência

Donativos de  
roupas e produtos  
de higiene

Apoio na  
administração  
da medicação

Articulação  
interinstitucional

Gestão  
de Caso



## REFEITÓRIO SOCIAL

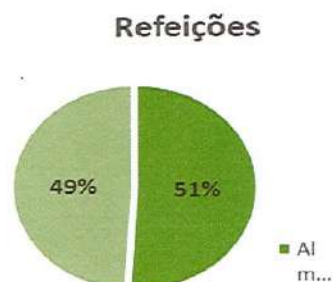
### 4.1.2. Alguns Dados Estatísticos

Em termos homólogos aos anos de 2020 e 2021, o pedido de fornecimento de apoio alimentar não manteve a aceleração evidentemente acentuada naqueles anos, mas antes, aligeirou-se ao longo de 2022.

Como poderão verificar pela análise das figuras apresentadas em baixo, no ano transato, foi solicitado apoio alimentar a este Refeitório Social, através do fornecimento de **190 300 refeições** a pessoas que nos foram encaminhadas por serviços do Centro Distrital de Coimbra, do Instituto de Segurança Social, IP., e de **9 328 refeições** a pessoas que recorreram a este refeitório por sua própria iniciativa, participando no valor da sua refeição, ou solicitando o seu fornecimento de forma totalmente gratuita.

Distribuídas entre almoços (51%) e jantares (49%), em 2022, foram solicitadas **199 628 refeições**.

REFEITÓRIO SOCIAL - Refeições 2022 Por Modalidade de Acesso			
Meses	Seg. Social	IP's	TOTAL
Janeiro	16931	1129	<b>18060</b>
Fevereiro	16406	969	<b>17375</b>
Março	18038	764	<b>18802</b>
Abril	14477	697	<b>15174</b>
Maio	16364	687	<b>17051</b>
Junho	14829	697	<b>15526</b>
Julho	14949	679	<b>15268</b>
Agosto	17499	902	<b>18401</b>
Setembro	17333	803	<b>18136</b>
Outubro	15559	630	<b>16189</b>
Novembro	14832	616	<b>15448</b>
Dezembro	13083	755	<b>13838</b>
<b>Total Geral</b>	<b>190300</b>	<b>9328</b>	<b>199628</b>



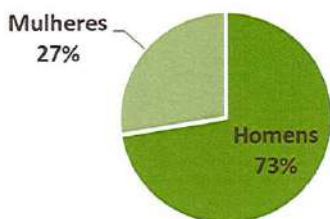
A Média Mensal de refeições solicitadas ao RS, em 2022, foi de 16 635 refeições.

95% dessas refeições foram solicitadas pelos vários serviços do Centro Distrital de Coimbra do Instituto de Segurança Social, IP.

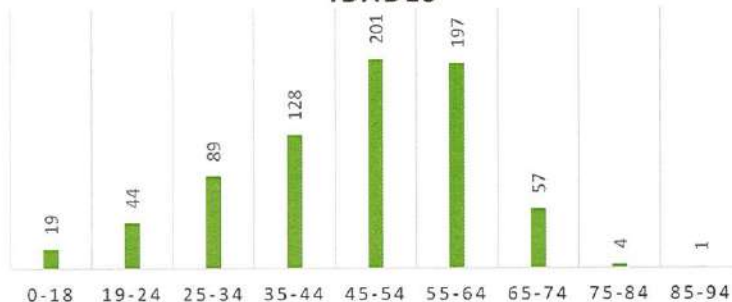
No ano de 2022, recorreram ao Refeitório Social, por mês, uma média de 507 pessoas diferentes que beneficiaram de apoio alimentar.

A grande maioria dos utentes desta resposta social são **homens (73%)**, isolados, vivendo em quartos alugados, e que subsistem com poucos recursos, maioritariamente proveniente de subsídios e pensões sociais.

### Distribuição por Género



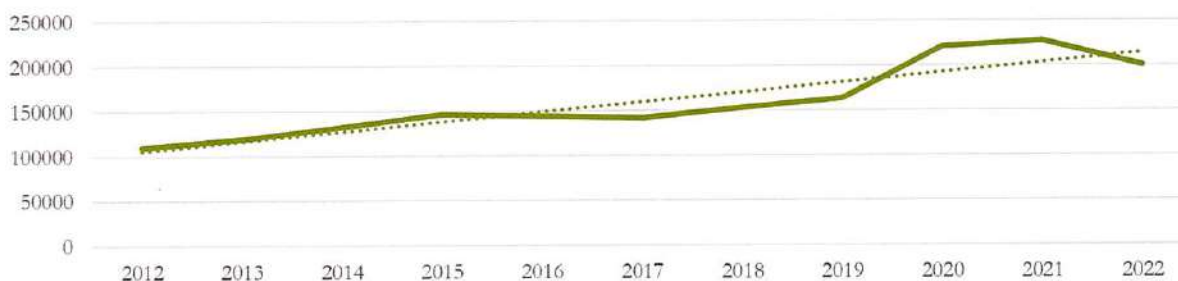
### IDADES



Ao longo dos últimos anos temos verificado um decréscimo na idade média das pessoas que recorrem a este refeitório, tendo-se situado em 2022, nos **48 anos de idade**. Como se verifica no gráfico em baixo, as faixas etárias com maior prevalência situam-se entre os 45 e os 64 anos. Todavia, importa notar que o utente mais novo tem 3 anos e o com maior idade 87 anos.

Dados comparativos da Última Década											
Ano	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Totais RS	109781	118763	132461	145986	143986	141833	153147	163078	220677	226758	199628

### Totais RS



Ao longo da última década temos assistido a uma tendência de crescimento no pedido de apoio alimentar a este Refeitório, apresentando-se como a resposta social alimentar com maior expressão no Concelho de Coimbra. Contudo tem-se também nele refletido o impacto que sucessivas crises têm diretamente na sociedade, sobretudo sobre aqueles que já são frágeis ou encontram-se em ténues linhas de vulnerabilidade sócio-económica.

Evidências claras disso são os anos mais afetados pela pandemia por COVID-19 que, como verificamos pela análise da figura acima, sofreram um forte acentuar de pedidos de apoio alimentar, representando um aumento de 39%, em relação ao ano de 2019.

Em 2022, nota-se um aligeirar da curva de tendência, contudo ainda longe de voltar a períodos pré-pandémicos, e dado o contexto macro socioeconómico em que nos encontramos, pensamos que será com dificuldade que iremos assistir a um decréscimo significativo no pedido de solicitações de apoio alimentar.

Outro dado que demonstra bem a realidade de fragilidade social e económica em que a franja da população mais vulnerável se encontra, é o aumento significativo do número de pedidos de empréstimo transitório de endereço postal a indivíduos que não têm residência fixa permanente, mostrando-se o **Centro de Correspondência** como um serviço basilar em qualquer projeto de inserção social de pessoas em situação de sem-abrigo, ou em situação de habitação insegura.

Ao longo de 2022, beneficiaram deste serviço **120 pessoas**, (99 Homens; 21 Mulheres), permitindo a estes a ligação aos serviços oficiais e da comunidade, mas em alguns casos permitindo também a ligação a família ou pessoas significativas. Foram rececionadas e devidamente registadas 1355 cartas, das quais 1072 foram entregues e 283 não foram reclamadas.

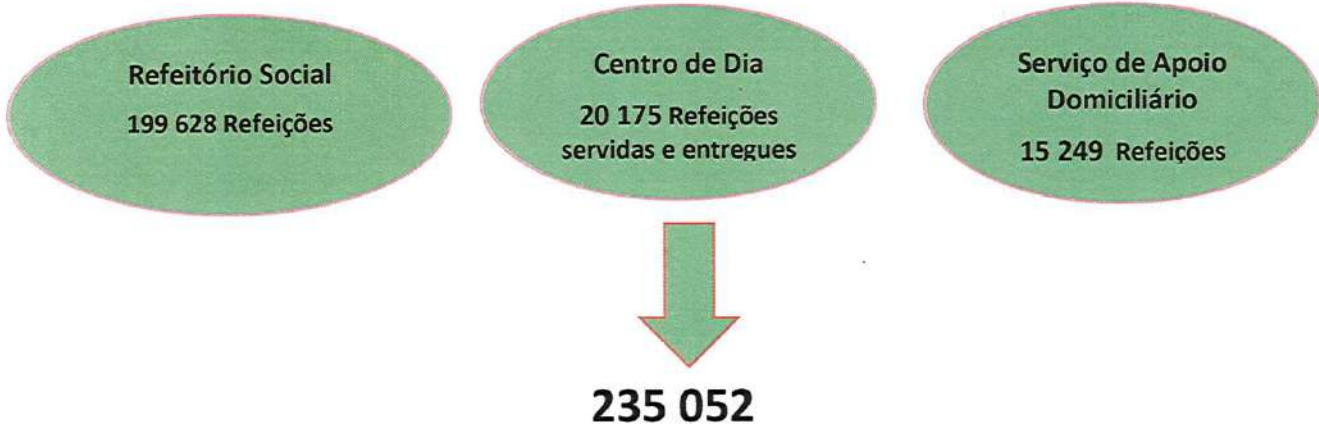
## Refeições servidas na ACERSI em 2022

Mês	Refeitório Social	Centro de Dia	SAD	Total Anual
Janeiro	18 060	1638	1260	20 958
Fevereiro	17 375	1560	1200	20 135
Março	18 802	1848	1386	22 036
Abril	15 174	1596	1197	17 967
Maio	17 051	1782	1386	20 219

*Handwritten signature*

*Handwritten initials: Aels, MF, P*

Junho	15 526	1680	1200	18 406
Julho	15 628	1680	1200	18 508
Agosto	18 401	1848	1320	21 569
Setembro	18 136	1848	1320	21 304
Outubro	16 189	1680	1200	19 069
Novembro	15 448	1575	1260	18 283
Dezembro	13 838	1440	1320	16 598
<b>TOTAIS</b>	<b>199 628</b>	<b>20 175</b>	<b>15 249</b>	<b>235 052</b>



**4.2. - Centro de Dia Rainha Santa Isabel e Serviço de Apoio Domiciliário**

Em 2022, o Centro de Dia Rainha Santa Isabel, após dois anos de pandemia, reabriu reabilitado, com equipa técnica reforçada e mais material de estimulação cognitiva e física.



*AM*

*Aut  
m*

*cy*

**CENTRO DE DIA**  
**SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**  
**4.2.1. - Serviços Prestados**

Articulação  
com a  
família

Acompanhamento ao  
exterior

Higiene  
Pessoal

Higiene  
Habitacional

Tratamento de roupas

Visitas  
domiciliárias

Contactos  
Telefónicos

Estimulação cognitiva

Compras

Ligação à  
Comunidade

Apoio na toma/  
preparação de medicação

Fornecimento  
de Refeições

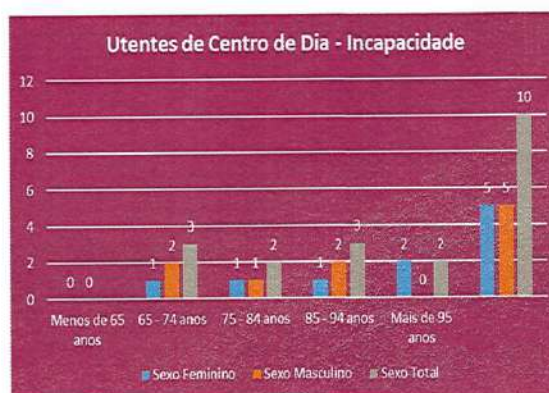
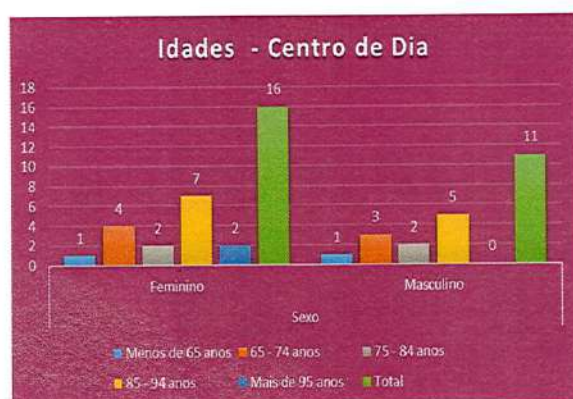
## Centro De Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

### 4.2.2. - Alguns Dados Estatísticos

Centro de Dia - 2022				
	N.º Utentes	Nº de Admissões	Saídas	Ausências
Janeiro	26	0	0	4
Fevereiro	26	0	0	1
Março	28	2	0	1
Abril	28	0	2	1
Maio	27	1	2	1
Junho	28	1	1	1
Julho	28	1	1	0
Agosto	28	0	2	0
Setembro	28	0	2	1
Outubro	28	1	1	3
Novembro	25	0	1	2
Dezembro	24	1	1	0



O ano de 2022 apresentou algumas flutuações, mantendo uma média mensal de 27 utentes, com 7 novas admissões, 13 saídas e 15 ausências ao longo do ano.



Tendo em consideração a média de utentes (27), constata-se que há mais utentes do sexo feminino (16). A faixa etária com menos utentes é a de menos de 65 anos (1 feminino e 1 masculino). A faixa etária dos 85 aos 94 anos é a que domina no grupo, sendo que 7 são do sexo feminino e 5 do sexo masculino.

Relativamente a situações de incapacidade que limitam a realização de atividades da vida diária, existem 10 pessoas utentes com incapacidade/deficiência. Quanto ao sexo, não existe diferença, uma vez que temos 5 pessoas do sexo feminino e igualmente 5 do sexo masculino com incapacidade.

No que diz respeito à idade/ incapacidade, não existe nenhuma predominância nem relação significativa.

A questão da solidão e do isolamento social, são problemas que dominam na atual sociedade, realidade também constatada no Centro de Dia Rainha Santa Isabel, em que 17 idosos vivem sozinhos (11 do sexo feminino e 6 do sexo masculino).



**Serviço de Apoio Domiciliário - 2022**

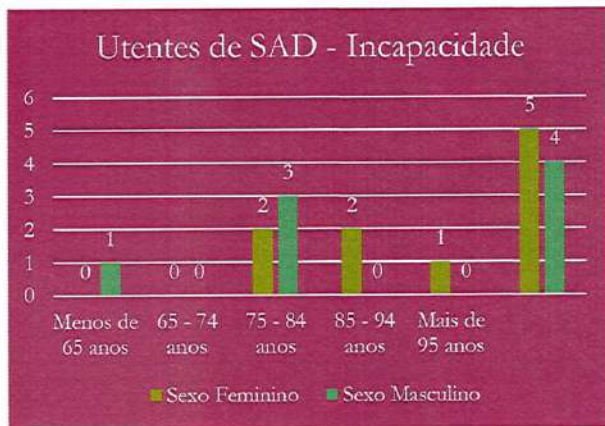
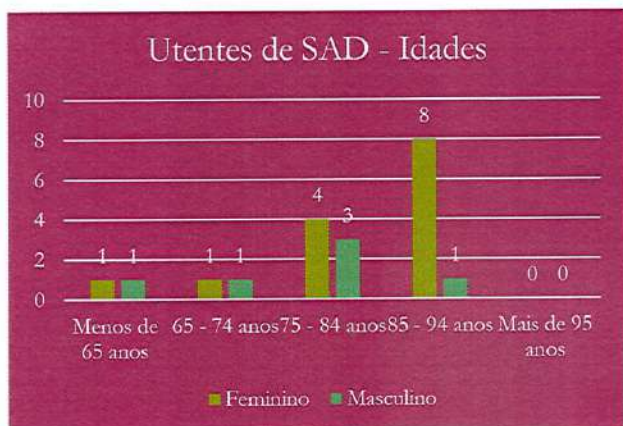
	N.º Utentes	N.º de Admissões	Saídas	Ausências
Janeiro	20	0	0	4
Fevereiro	20	0	0	4
Março	21	1	2	2
Abril	21	2	2	2
Maio	21	2	2	2
Junho	20	1	0	2
Julho	20	0	0	0
Agosto	20	0	0	0
Setembro	20	0	1	1
Outubro	20	1	1	0
Novembro	20	0	2	1
Dezembro	22	3	2	2



A capacidade do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é de 20 e, à semelhança dos últimos anos, mantém-se com o total da sua capacidade, ocupada com 10 novas admissões, 12 saídas e 20 ausências temporárias, justificadas por razões de saúde.

*Out  
NT  
e*

De acordo com o que tem vindo a ser apurado, justifica-se ponderar o alargamento da resposta, bem como o respetivo horário.



A população utente do SAD está, na sua maioria, na faixa etária dos 85 aos 94 anos de idade, no caso de pessoas do sexo feminino (8) e na faixa etária dos 75 aos 84 anos, no caso de pessoas do sexo masculino (4).

No que concerne à idade/incapacidade, esta predomina na faixa etária dos 75 aos 84 anos, em ambos os sexos.

Num universo de 20 utentes, em SAD, 12 vivem sozinhos, dos quais 3 são do sexo masculino e 9 do sexo feminino.



Foram realizadas **197 Visitas Domiciliárias**

(85 de acompanhamento e avaliação social e 112 de treino cognitivo e avaliação psicológica)



## Centro De Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

### 4.2.3. – Atividades dinamizadas

#### 4.2.3.1 - Atividades realizadas no Centro de Dia Rainha Santa Isabel

- **Atividades de Animação:** utilização de jogos de mesa, e atividades sugeridas pela equipa, como bingo das músicas, jogos sérios da Agilidades e o bingo.
- **Atividade de estimulação com a música:** com jogos Agilidades que nos permitem trabalhar a motricidade de forma lúdica com canções a gosto dos participantes.
- **Celebração de dias festivos:** a decoração do espaço e atividades relacionadas com o tema entre os utentes e a equipa.
- **Atelier de trabalhos manuais:** estimulação da motricidade fina, e da criatividade com trabalhos manuais, com utilização de lápis, tintas, papéis, pinhas, e em celebração da desfolhada, o milho apropriado.
- **Atelier de estimulação cognitiva:** estimulação da memória, da atenção, do foco, flexibilidade cognitiva, com uso de fichas de estimulação e atividades sugeridas pela equipa.
- **Oficina de atividade física:** com frequência semanal, a atividade física estimula, de forma lúdica, com canções a gosto dos utentes

#### 4.2.3.2 – Atividades de Integração na Comunidade

**EU no musEU:** O projeto EU no musEU, promovido numa parceria entre a Universidade de Coimbra, e o Museu Nacional Machado de Castro tem como motivação tornar acessível a abordagem da obra de arte ao público sénior com Perturbações Neurocognitivas do tipo Doença de Alzheimer. Desenvolve-se em sessões mensais com pessoas com défice cognitivo no espectro da doença de Alzheimer e seus cuidadores, em grupos distintos, segundo as suas necessidades cognitivas, emocionais e sociais. Os dinamizadores são historiadores, museólogos, contadores de histórias, psicólogos, cientistas, com diversas competências e interesses. Iniciou em novembro de 2022, com a

participação de 1 utente na sessão do dia 14 de novembro, e 3 utentes na sessão do dia 12 de dezembro.

**Cura+:** A Associação Cura+ pretende valorizar o papel do farmacêutico enquanto profissional de saúde, bem como sensibilizar a sociedade e a comunidade através de formações ministradas por voluntários com formação específica para tal. No Centro de Dia, realizou-se uma sessão, no dia 18 de novembro, sobre hipertensão.

**Teatrão:** "Teatro e Memória" é um projeto desenvolvido pela companhia de teatro 'Teatrão' com a Câmara Municipal de Coimbra que tem como público alvo grupos de seniores que frequentam Centros de Dia ou Lares de IPSS do concelho de Coimbra. O projeto é constituído por 10 sessões para a construção da peça baseada nas vivências dos utentes, seguida da sua apresentação. O projeto teve início a 17 de outubro, no entanto a apresentação ocorreu apenas no dia 17 de janeiro de 2023, com o tema '10 em 10'.

**Festa de Natal:** A Festa de Natal do CD e SAD realizou-se, no dia 15 de dezembro, no Centro Cultural Dom Dinis, com o apoio e a colaboração da Associação Académica de Coimbra e Serviços de Ação Social da Universidade de Coimbra, contando com a atuação do Grupo de Concertinas 'Os Amigos da Paródia', e a ajuda dos voluntários do Leroy Merlin Coimbra e NB Club Coimbra e a Pastelaria Vasco da Gama. Contou com a participação de 51 pessoas, incluindo utentes de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, participantes do Projeto Oficina D'Os Avós e familiares, contando também com a participação de funcionários da instituição.

**Visita à feira do livro:** Visitámos a Feira do Livro de Coimbra, promovida pela Câmara Municipal de Coimbra entre os dias 1 e 10 de julho. Participaram utentes que se mostraram interessados em ir conhecer.

**Visita ao Mosteiro de Santa Clara a Nova:** A visita ao mosteiro, em homenagem ao dia da Rainha Santa Isabel ocorreu no dia 6 de julho de 2022, com a participação de 10 utentes e de 4 colaboradores a acompanhar.

**Visita à igreja Santa Cruz:** foi realizada uma visita à Igreja de Santa Cruz em homenagem à Padroeira, a Rainha Santa Isabel que ali se encontrava aquando das festas da cidade. Participaram 5 utentes e 2 colaboradoras, onde ocorreu a distribuição de rosas aos utentes que lá estavam presentes.

**Visita ao Jardim Botânico de Coimbra:** Em comemoração do Dia dos Avós, no dia 24 de julho, foi realizada uma visita ao Jardim Botânico da Universidade de Coimbra, com 8 utentes e 3 colaboradores a acompanhar.

**Passeio no Comboio do Património:** O “Comboio do Património” anda por um percurso à descoberta dos principais pontos de interesse da cidade, com paragem na margem esquerda do Rio Mondego, junto à Ponte de Santa Clara, vai ao Portugal dos Pequenitos e segue para o centro da cidade, pela Rua da Sofia, sobe à Universidade, passa pelo Jardim Botânico, e depois da Sé Nova regressa ao ponto de partida. O passeio decorreu, no dia 9 de agosto, com a presença de 18 utentes, ambos de Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário, e 3 colaboradoras da instituição.

#### 4.2.3.3 – Intervenção Psicológica no domicílio

**Programa HEPLI** (Homebound Elderly Psychotherapeutic Intervention): “É uma intervenção cognitivo-emocional direcionada para adultos idosos confinados ao domicílio com Declínio Cognitivo Ligeiro Amnésico (DCLa), que pretende manter ou incrementar as capacidades mnésicas e de controlo de atenção, reduzir a sintomatologia depressiva e/ou ansiógena e promover a aplicação de estratégias de compensação de memória e de gestão de stress por parte destes adultos idosos. Compreende um total de 10 sessões a decorrerem semanalmente. As sessões compreendem treino cognitivo, intervenção psicoterapêutica, bem como a aprendizagem e treino de estratégias de compensação de memória.”

O programa foi realizado com 7 utentes da instituição. Foi finalizado por 4 utentes, e por pedidos das utentes, foi interrompido por 3. No âmbito deste programa, realizaram-se 14 visitas mensais.

## 4.3. – Projetos

### 4.3.1. - PROJETO OFICINA D'OS AVÓS

- ✓ Visa promover o envelhecimento ativo e o bem-estar das pessoas idosas residentes na zona histórica da cidade de Coimbra.
- ✓ Destina-se a cidadãos-utentes com baixos rendimentos, com 65 e/ou mais anos, autónomos ou semiautónomos.
  - ❖ **ATIVIDADES:** Atelier TIC (aulas de informática e internet), Atelier de Costura Linhas & Agulhas, Encontros Intergeracionais "Avós e Companhia"; Yoga na Oficina; Sessões de informação para a Saúde.
  - ❖ **Patrocinador:** Prémios BPI La Caixa Sénior.
  - ❖ **Parceiros:** AAC, ATLAS, ANGES, Faculdade de Psicologia e das Ciências da Educação de Coimbra, União de Freguesias de Coimbra.

Ateliers	Participantes		Idade Média
	Homens	Mulheres	
Atelier de Costura	0	11	73,9
Atelier de Informática	8	14	72,5
Atelier de Ioga	1	6	70,16

### 4.3.2. - PROJETO ACERSI CUIDA +

#### Implementado em março de 2021, no domicílio

- ✓ Pretende promover o bem-estar e contribuir para a melhoria das condições de vida das pessoas idosas, minimizando sentimentos de solidão e isolamento social; aproximá-las da família e dotá-las de acesso às novas tecnologias.
- ✓ Direciona-se a pessoas utentes do CD e SAD.
  - ❖ **ATIVIDADES:** promove a atividade física e estimulação cognitiva, combate a solidão, proporciona o entretenimento. Podem ser feitas chamadas de vídeo, ouvir música, ver filmes, assistir à Missa e jogar.
  - ❖ **Patrocinador:** Iniciativa Descentralizada - Fundação BPI.

*JK*

*Arly  
Muit  
e*

### 4.3.3. - PROJETO LAB CENTER AGILIDADES

A ACERSI faz parte, desde junho de 2021, de uma rede de Lab Center's criados pela empresa Agilidades, tendo sido distinguida como "Promotora do Envelhecimento Feliz" e convidada a apresentar o resultado do trabalho no Congresso realizado pela Agilidades. Consiste em terapias recreativas como meio de avaliar e treinar a função motora, cognitiva, social e a educação para a saúde em pessoas e famílias com algum grau de incapacidade e fragilidade. Estes jogos sérios contribuem para a reabilitação psicomotora da pessoa idosa, respeitando-a. O novo projeto está à disposição das pessoas idosas que frequentam os nossos serviços: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário.

## 5 – ACORDOS, PROTOCOLOS E PARCERIAS

ENTIDADE	PROJETO	PARCERIA	ATIVIDADE
ISS, IP – Centro Distrital de Coimbra	Acordos de Cooperação <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refeitório Social</li> <li>• Centro de Dia</li> <li>• Serviço de Apoio Domiciliário</li> </ul>	Formal	Cumprimento dos normativos constantes dos acordos
Câmara Municipal de Coimbra (CMC)	Centro de Realojamento da Baixa de Coimbra	Formal	Deu-se continuidade ao processo
	Programa "Uma mesa para os Avós"	Formal	Distribuição de Refeições aos fins-de-semana e feriados a utentes idosos isolados
	Rede Social – Conselho Local de Ação Social de Coimbra	Formal	Plenários suspensos devido à situação de pandemia
	FMES	Formal	Gestão do Fundo Municipal de Emergência Social
Banco Alimentar Contra a Fome (Coimbra)	Recebimentos pontuais de géneros  Programa "Papel por Alimentos"	Formal	Utilização dos géneros na confeção das refeições
NPISAC	Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem Abrigo de Coimbra  Equipas de Intervenção	Formal	Articulação Interinstitucional – análise da problemática da população sem-abrigo.

*AM*

*Am  
M  
e*

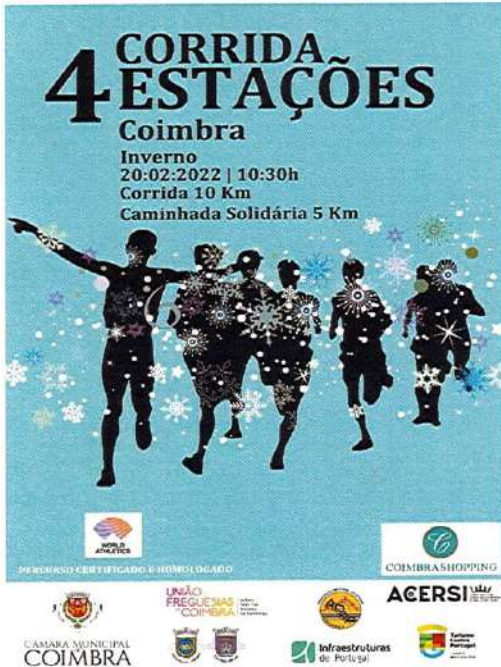
ENTIDADE	PROJETO	PARCERIA	ATIVIDADE
JESUITAS CVX-BL FAZ+ / CUMN	- Apoio na copa do Refeitório Social  - Apoio em atividades diversas	Informal	Total e importante colaboração e disponibilidade sempre que solicitada ou necessária <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalho na Copa e distribuição de refeições</li> <li>• Ceia de Natal/ Animação com cânticos</li> <li>• Acolhimento dos Utentes</li> <li>• Campanhas de Angariação de Sócios</li> </ul>
União das Freguesias de Coimbra	Comissão Social de Freguesia	Formal	Integração e participação no Núcleo Executivo
	Projeto Oficina D'Os Avós	Formal	Cedência de espaço
IEFP	Colaboração no âmbito do acolhimento de Estágios de formação profissional, bem como em outros programas ou apoios	Formal	Esteve colocada 1 Estagiária
Rede Regional do Centro do apoio e proteção a vítimas de tráfico de seres humano	Articulação em rede	Formal	Articulação quando necessário
D.G.R.S.P Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais	Acompanhamento de indivíduos com medidas a cumprir e sua integração em trabalho comunitário	Informal	Articulação quando necessária.
Administração Regional de Saúde	ACES – Baixo Mondego Unidade de Saúde Pública "Sopas.com"	Informal	Programa que pretende reduzir o consumo de sal; Recolha de amostras, para análise e posterior comunicação a Instituição, a fim de sabermos se estamos ou não dentro dos parâmetros desejados.
Probar	Donativos em géneros	Formal	Recebimento semanal de alimentos utilizados na confeção das refeições
ANGES, ATLAS, UFC, AAC, Fac. Psicologia de Coimbra	Projeto Oficina D'Os Avós	Formal	Assinatura de Protocolos em 6 de março de 2020
Associação de Solidariedade Social dos Professores	Protocolo no âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário.	Formal	Articulação e encaminhamento.
Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra	Programa Abraço de Gerações.	Formal	Articulação e encaminhamento

*Ac*

*Am  
Mr  
Op*

6 – 2022 na ACERSI (ano em revista)

FEVEREIRO DE 2022



Corrida 4 Estações Portugal

A “Corrida 4 Estações”, selecionou a ACERSI para beneficiar da angariação de bens promovida pela organização.

Realizou-se no dia 20 de fevereiro, em Coimbra, onde estivemos presentes para receber os bens alimentares.

No dia 19 de fevereiro, também, marcámos presença, no Coimbra Shopping, onde foram entregues alguns donativos, em géneros alimentares.



**MARÇO DE 2022**

*ally*  
*ru*

Após dois anos de portas fechadas, devido à situação pandémica, reabrimos no dia 2 de março de 2022, o Refeitório Social. Importa referir que sofreu obras de melhoria, antes da reabertura, o que teve um impacto financeiro nas contas da ACERSI.



**ACERSI** ASSOCIAÇÃO DAS COZINHAS ECONÓMICAS RAINHA SANTA ISABEL

# IRS SOLIDÁRIO

Ajudar não custa nada!

Ajude a Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel, consignando parte do seu IRS/IVA. Relembramos que não tem qualquer custo para si e que para nós é uma grande ajuda. Ficamos imensamente gratos por nos escolherem e confiarem na nossa missão.

**BEM-HAJA!**  
**NIF: 501 197 362**



ABRIL DE 2022

*Handwritten notes:*  
Avery  
Hitt  
Ep

Encontros no Palco, realizou-se no dia 27 de abril, no Pavilhão Centro de Portugal, com uma exposição fotográfica dos ateliers do Projeto Oficina D'Os Avós, desfile de roupas transformadas no atelier Linhas & Agulhas, música e ioga.

Com este evento, fechou-se o 1º ciclo da Oficina D'Os Avós e lançou-se o começo de outro, com a abertura de inscrições.

Contámos com as parcerias e ajuda da Orquestra Clássica do Centro, Livre & Solto, Pedro Marcelino - Fotógrafo em Portugal, União Freguesias Coimbra, BPI Solidariedade, Guerilla Brand Culture, Faculdade De Psicologia Da Universidade De Coimbra.

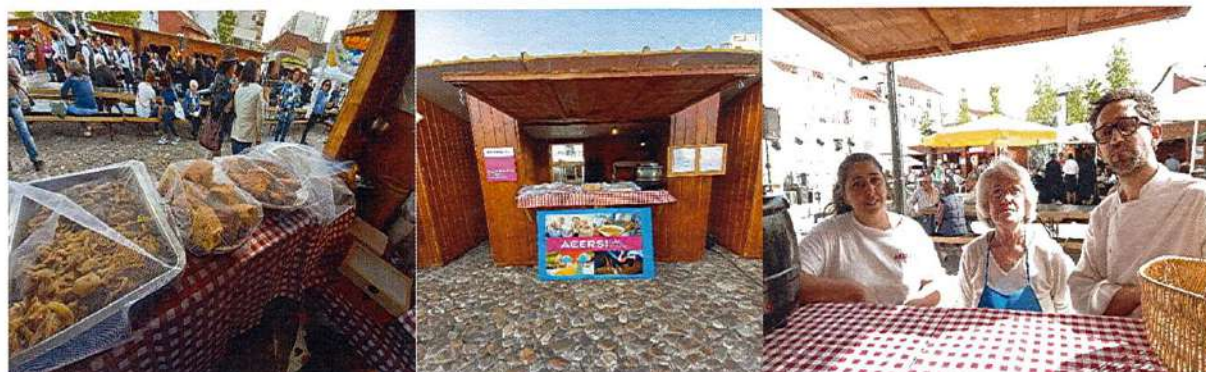


*Paul*

*Ally  
vii  
ep*



A ACERSI participou, nos dias 29, 30 e 31 de abril, no Festival das Sopas, a convite da União de Freguesias de Coimbra.



*Handwritten signature*

**MAIO DE 2022**

*Handwritten signature*

O Centro de Dia Rainha Santa Isabel reabriu, no dia 18 de maio, com o espaço remodelado, novas atividades e dinâmicas. E com todas as medidas de segurança para salvaguardar o bem-estar dos nossos/as utentes de maior idade.



**Atividades de estimulação cognitiva**

**Jogos Sérios - Agilidades**

*Handwritten initials*

*Handwritten signature*

No dia 27 de maio, os/as alunos/as e professores/as dos ateliers de TIC, Linhas & Agulhas e loga do Projeto Oficina D'Os Avós juntaram-se num almoço convívio enquanto não reiniciam as aulas do novo ciclo.



### JULHO 2022

No dia 10 de julho, os/as utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel foram visitar a nossa Padroeira à Igreja do Mosteiro de Santa Clara a Nova e à Igreja de Santa Cruz. Fizeram, ainda, um passeio pela Baixa, visitando também a Feira do Livro.



*Be4*

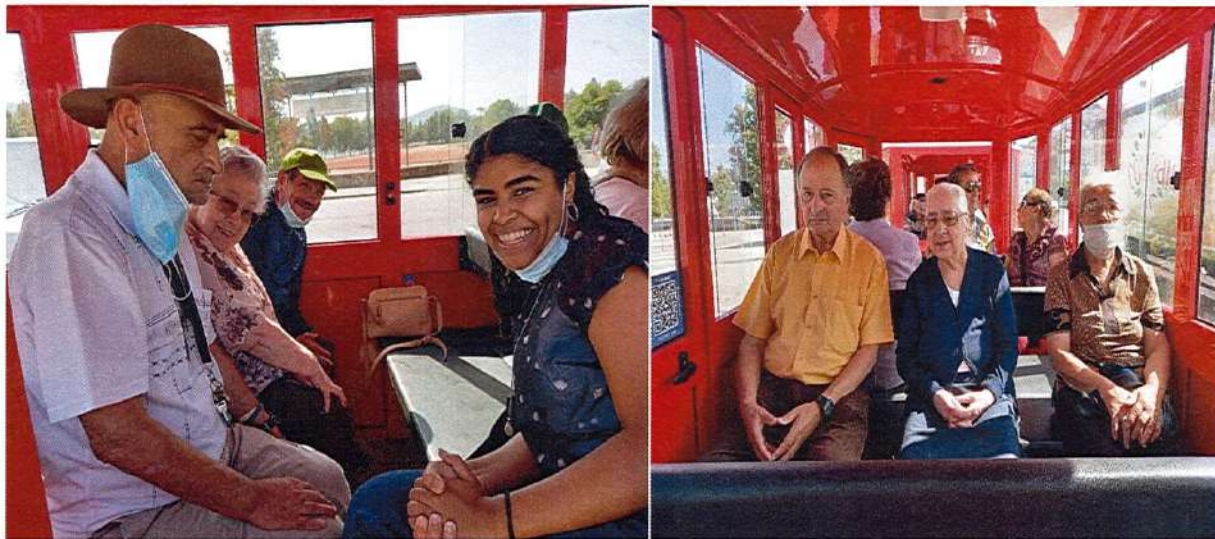
No dia 26 de julho, os/as utentes do Centro de Dia visitaram o Jardim Botânico, como forma de celebrar o dia dos Avós.

*Be4*  
*Be4*



### AGOSTO 2022

No dia 9 de agosto, os/as utentes do CD e SAD foram passear no comboio do património do Grupo Gala. Foi uma manhã de convívio, em que redescobriram Coimbra e a sua história.



De 23 a 25 de agosto, a convite da Câmara Municipal de Coimbra, a ACERSI esteve presente no evento Shop in Market - as lojas de rua chegaram ao Forum Coimbra.



### 11º Jantar Solidário da ACERSI

Realizou-se, no dia 14 de outubro, no Hotel Dona Inês Coimbra, o 11º jantar solidário da ACERSI, com a presença e atuação do grupo de Fados Os Pardalitos Mondego.



No ano de 2022, a tradicional Venda de Natal da Cozinha Económica realizou-se, no dia 4 de dezembro, num formato diferente, no Mercado de Natal do Seminário Maior.



A Associação Académica de Coimbra (AAC) e a Associação das Cozinhas Económicas Rainha Santa Isabel (ACERSI) assinaram, dia 25 de novembro, um novo Protocolo de colaboração e cooperação com a Associação dos Antigos Estudantes de Coimbra (AAEC).

*2022*

*2022  
M  
E*

Este protocolo alarga a intervenção junto de pessoas de mais idade e de jovens estudantes do Ensino Superior e marca o início das inscrições por parte dos mais velhos residentes de Coimbra que tenham um quarto vago em sua casa e queiram ter a companhia de um estudante, integrado no Programa Abraço de Gerações.

Este projeto ambiciona promover relações entre os mais novos (estudantes do ensino superior) e os mais velhos, através da valorização e respeito pelos mais velhos, visando uma partilha de experiências entre gerações e a companhia como forma de minimizar o isolamento social.



O canal televisivo Canção Nova convidou a ACERSI para dar a conhecer o trabalho que dinamiza, desde 1933, no programa Manhã Viva, no dia 30 de novembro.



A ACERSI participou, a convite da União de Freguesias de Coimbra e do Município, no Mercado de Natal, na Praça do Comércio.



## FESTA DE NATAL

Realizou-se, no dia 15 de dezembro, no Centro Cultural Dom Dinis, a festa de Natal, com o apoio e colaboração da Associação Académica de Coimbra e Serviços Ação Social Universidade de Coimbra. Contámos, ainda, com a atuação do Grupo de Concertinas “Os Amigos da Paródia” e ajuda dos voluntários do Leroy Merlin Coimbra e NB Club Coimbra. Com a ajuda de todos/as e da Pastelaria Vasco Da Gama e Pastelaria Serenata foi-nos possível proporcionar um dia repleto de sorrisos e calor humano aos/ às nossos/as utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel, Serviço de Apoio Domiciliário e do Projeto Oficina D'Os Avós.





A ACERSI participou, a convite da União de Freguesias de Coimbra e do Município, no Mercado de Natal, na Praça do Comércio.



## FESTA DE NATAL

Realizou-se, no dia 15 de dezembro, no Centro Cultural Dom Dinis, a festa de Natal, com o apoio e colaboração da Associação Académica de Coimbra e Serviços Ação Social Universidade de Coimbra. Contámos, ainda, com a atuação do Grupo de Concertinas “Os Amigos da Paródia” e ajuda dos voluntários do Leroy Merlin Coimbra e NB Club Coimbra. Com a ajuda de todos/as e da Pastelaria Vasco Da Gama e Pastelaria Serenata foi-nos possível proporcionar um dia repleto de sorrisos e calor humano aos/ às nossos/as utentes do Centro de Dia Rainha Santa Isabel, Serviço de Apoio Domiciliário e do Projeto Oficina D'Os Avós.



## CEIA DE NATAL

A habitual Ceia de Natal da Cozinha Económica realizou-se, no dia 23 de dezembro, onde reinou o calor humano, generosidade e afetos. Os funcionários, voluntários, empresas e amigos permitiram que a Ceia de Natal estivesse recheada de iguarias e sorrisos.



## 7 - CONCLUSÃO

No decorrer do ano de 2022, implementou-se o Plano de Atividades definido para esse ano, cujas metas e objetivos foram atingidos, conforme delineados.

Convém destacar que esteve sempre subjacente a prática de um serviço de excelência, com rigor, qualidade e adequado às Respostas Sociais: Centro de Dia, Refeitório Social, Serviço de Apoio Domiciliário.

Em 2022 focámo-nos na sustentabilidade da Instituição procurando aumentar a notoriedade e visibilidade das nossas causas, assim como a rede de parceiros, sócios e de doadores individuais e reforçar a parceria com as empresas. Esta sustentabilidade é, não só o difícil equilíbrio das contas, mas também o difícil equilíbrio de atender a todas necessidades que nos apresentam diariamente, mantendo a qualidade de intervenção que sempre nos caracterizou. Ainda assim, acreditamos que foi com sucesso que mantivemos um serviço diferenciado e personalizado junto das pessoas utentes.

No próximo ano, prevê-se um investimento em obras de reabilitação de parte do edifício, de forma a prestar um serviço de maior qualidade, ajustado às necessidades do público-alvo da ACERSI.

Terminámos, mais um ano, em festa, com Festa de Natal das pessoas idosas e com a Ceia de Natal, em que contámos com a colaboração de voluntários, particulares e empresas que nos doaram alguns produtos. Com a ajuda de todos foi-nos possível fechar o ano com gratidão e sorrisos estampados nos rostos dos nossos cidadãos-utentes do Refeitório Social.




## RELATÓRIO E CONTAS

(Em documento autónomo e complementar)

### APROVAÇÃO

O Presente Relatório de Atividades do ano de 2022 foi aprovado em reunião da Direção, realizada no dia 22 de março de 2023.

A Direção:

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
Maria Luísa Pinheiro Gomes de Castro Branco de Taveira

O presente documento foi proposto e aprovado na reunião da Assembleia-geral, realizada na sede da ACERSI, no dia 27 de março de 2023.



A Presidente da Assembleia-Geral

  
\_\_\_\_\_